

Plan de services en français

French-language Services Plan

2017-2018

Ministère des Communautés,
de la Culture et du Patrimoine

Department of Communities,
Culture and Heritage



Table des matières

Message de la sous-ministre	3
Réponses aux demandes en français	4
Inventaire des services en français	4
Coordonnatrice des services en français	6
Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone	6
Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs pour 2016-2017	8
Buts, objectifs et mesures prévues en 2017-2018.....	19

Message de la sous-ministre

C'est avec plaisir que je présente le plan de services en français 2017-2018 du ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine qui montre bien notre engagement continu à offrir des services de qualité en français à la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

En 2016-2017, le Ministère a continué d'investir dans les ressources culturelles, patrimoniales, archivistiques et documentaires de la communauté acadienne et francophone en fournissant des fonds pour permettre aux organismes communautaires, comme le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse de renforcer sa capacité d'offrir des services de qualité en français.

Nous avons continué de consulter la communauté acadienne et francophone dans le cadre de l'élaboration de l'indice culturel et du Plan d'action pour la culture, qui a été lancé en 2017. Dans le cadre de la consultation, les discussions ont porté sur six volets : l'éducation, la communication, l'identité culturelle, la gouvernance, l'intendance et l'économie.

En 2016-2017, la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) et le Comité chargé de formuler des recommandations visant à renforcer le rôle des Affaires acadiennes ont présenté leurs observations et leurs recommandations pour renforcer l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie. En réponse à ces recommandations, le gouvernement a énoncé une série de mesures dont certaines ont été mises en œuvre durant l'exercice de 2016-2017. D'autres seront mises en place durant l'exercice de 2017-2018.

Durant la prochaine année, le Plan d'action pour la culture guidera le travail du Ministère pour la prestation de services en français et la détermination de son rôle pour promouvoir et préserver la culture et le patrimoine acadiens et francophones. Pour ce faire, il faudra renforcer l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie et appuyer son travail avec l'Office de l'immigration afin d'attirer plus d'immigrants francophones en Nouvelle-Écosse. Nous continuerons d'appuyer et d'outiller les collectivités, les organismes et les institutions culturelles partout en Nouvelle-Écosse pour faire connaître, promouvoir et célébrer la culture et le patrimoine acadien et francophone.

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie continuera de montrer la voie pour ce qui est de l'élaboration et de la prestation des services en français par le gouvernement, notamment en travaillant avec le Comité interministériel de coordination des services en français pour observer l'application de la *Loi sur les services en français* et offrir des conseils à cet effet.

La sous-ministre,

Tracey Taweel

Réponses aux demandes en français

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine reconnaît l'importance de ses obligations de répondre aux demandes orales et écrites de la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix. Le Ministère a une politique sur la communication écrite et orale en français selon laquelle toute correspondance (papier ou électronique) reçue en français doit recevoir une réponse en français. Dans la mesure du possible, les demandes orales de communiquer en français sont traitées par un membre du personnel bilingue. Afin d'appuyer cette politique, le Ministère a dressé la liste des membres du personnel qui parlent français.

Inventaire des services en français

Office des affaires acadiennes et de la francophonie

Tout le personnel de l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, ci-après l'OAAF, est bilingue (français et anglais) et tous ses services sont accessibles en français. Cela comprend les publications et le matériel qui sont destinés au public, notamment le rapport annuel sur les progrès du gouvernement dans la prestation de services en français, le site Web et les communiqués publiés par les Affaires acadiennes et la Francophonie. L'OAAF offre des programmes, des outils et des ressources qui aident le gouvernement à fournir des services en français. Cela comprend des cours de français pour les fonctionnaires, des ateliers de sensibilisation à la communauté acadienne et francophone et aux obligations imposées par la *Loi sur les services en français* (nslegislature.ca/legc/statutes/frenchla.htm) ainsi que le programme d'identification visuelle *Bonjour!*

Archives, musées et bibliothèques

Archives de la Nouvelle-Écosse

Les Archives de la Nouvelle-Écosse offrent des services sur place à 10 000 visiteurs chaque année. Elles participent au programme *Bonjour!* et offrent leurs services en français aux visiteurs en personne, par téléphone, par courriel et par la poste.

Le site Web des Archives (novascotia.ca/nsarm) contient près de 20 expositions virtuelles, des guides de ressources et des bases de données interrogeables en français. Le contenu en ligne (photographies historiques, bases de données d'information et articles explicatifs) est offert en français aux écoles secondaires de la province pour appuyer le programme d'études et aider les élèves dans leurs projets et leurs travaux. On profite de la mise à jour annuelle du site pour ajouter plus de contenu en français.

Le site Web des archives des actes de l'état civil de la Nouvelle-Écosse (novascotiagenealogy.com) est une base de données entièrement bilingue qui donne accès à plus de 900 000 actes de naissance, de mariage et de décès. Les services de soutien technique pour les archives des actes de l'état civil sont aussi offerts en français.

Musée de la Nouvelle-Écosse

Le Musée de la Nouvelle-Écosse compte 28 sites à l'échelle de la province. Parmi ceux-ci, il y a le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse (à Pubnico-Ouest-Le-Bas) où des interprètes bilingues présentent l'histoire du peuple acadien. Ce musée reçoit chaque année un fonds de fonctionnement du Ministère.

Parmi les 28 musées, il y a en a beaucoup qui ont des employés qui parlent français. Dans les plus petits musées, il est possible d'organiser sur demande une visite avec un membre du personnel qui parle français. Plusieurs musées ont installé des affiches et des panneaux bilingues, notamment le Musée maritime de l'Atlantique, le Musée d'histoire naturelle et le Musée de l'industrie. Les annonces du Musée de la Nouvelle-Écosse sont également publiées en français.

Le site Web du Musée de la Nouvelle-Écosse (museum.novascotia.ca) comporte plusieurs fiches d'information et ressources en français à l'intention des écoles et des groupes communautaires.

Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse

Le règlement sur le financement qui découle de la loi sur les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse (*Libraries Act*) prévoit le versement d'une subvention provinciale de fonctionnement pour la prestation de services en français aux conseils des bibliothèques régionales dans les régions où la population francophone dépasse 10 p. 100 de la population totale, et ce, chaque année. Cette subvention de fonctionnement vise à aider les conseils des bibliothèques régionales à offrir des services en français. Deux conseils sont admissibles à cette subvention, soit le Eastern Counties Regional Library Board et le Western Counties Regional Library Board. Ces deux conseils emploient des francophones et ont des sites Web et des programmes en français.

La Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse produit en français beaucoup de matériel pertinent destiné au public, notamment des dépliants et d'autres documents promotionnels et informatifs tels que le dépliant *Venez jeter un coup d'œil!* ainsi que des informations sur le programme « Empruntez et retournez n'importe où » et les programmes d'accessibilité..

Les neuf conseils des bibliothèques régionales obtiennent et distribuent des ressources en français sous de nombreux formats : des livres, des bases de données, de la musique, des films et des livres électroniques. Partout dans la province, les personnes qui ont une carte d'utilisateur des bibliothèques publiques peuvent accéder aux livres électroniques en français de la collection numérique.

Communications Nouvelle-Écosse

Le Ministère respecte les lignes directrices de Communications Nouvelle-Écosse pour la publication des communiqués de presse en français. L'OAAF publie tous ses communiqués en français et compte sur les services d'un conseiller en communications bilingue. Des entrevues peuvent être accordées aux médias en français sur demande.

Collectivités, sports et loisirs

Le Ministère appuie les collectivités en les aidant à se doter des moyens pour offrir des programmes culturels, récréatifs et sportifs. Il continuera à renforcer la capacité de la Direction à offrir ses services en français.

Développement de la culture et du patrimoine

Chaque année, le Ministère décerne le Prix Grand-Pré qui célèbre des œuvres qui reflètent les valeurs culturelles, les arts visuels, l'artisanat et les arts littéraires acadiens. Les renseignements au sujet du prix sont donnés en français et en anglais.

Le Ministère encourage les Néo-Écossais des différentes communautés, y compris de la communauté acadienne et francophone, à participer bénévolement aux jurys d'évaluation par les pairs pour tous les programmes de financement et les prix du Ministère. Quand une demande dans le cadre des

programmes de subventions aux particuliers est reçue en français, c'est un comité d'évaluation francophone qui l'évalue.

Le Ministère travaille étroitement avec le Conseil de leadership pour la création en Nouvelle-Écosse et le conseil d'Arts Nouvelle-Écosse, dont les processus d'adhésion encouragent la diversité. Par leur composition, ces partenariats entre le gouvernement et le secteur culturel visent à atteindre un certain équilibre entre les disciplines artistiques, la culture et les communautés. Ces deux conseils comptent actuellement des membres qui font partie de la communauté acadienne et francophone.

Dans le cadre du Programme d'aide aux musées communautaires, le Ministère offre également du financement à des musées situés dans les collectivités acadiennes et francophones, notamment au Musée de l'église Sainte-Marie (Pointe-de-l'Église), aux Trois Pignons (Chéticamp) et au Musée des Acadiens des Pubnicos (Pubnico-Ouest). De plus, il travaille étroitement avec l'équipe de la Société nationale de l'Acadie (SNA) chargée de la mise en œuvre de la Stratégie de promotion des artistes acadiens sur la scène internationale (SPAASI).

Secrétariat

Le Secrétariat aide d'autres directions du Ministère à offrir des services en français en appuyant et en promouvant l'élaboration d'outils, de ressources et de politiques pour aider les employés à offrir ces services. Cela comprend un appui au Comité de coordination des services en français présidé par l'OAFF.

L'Unité de la recherche de la Direction continue de fournir à la communauté francophone des occasions de participer à de nouvelles recherches pour en apprendre plus sur la culture en Nouvelle-Écosse, de même que ses avantages économiques et sociaux.

Le Ministère publie son énoncé de mandat et son compte rendu des activités en français. Les deux documents figurent dans le site Web du Ministère (<https://cch.novascotia.ca/departement/strategic-plans>).

Coordonnatrice des services en français

La coordonnatrice des services en français représente le Ministère au Comité interministériel de coordination des services en français dont les 24 membres aident et conseillent le gouvernement sur l'application de la *Loi sur les services en français*.

La coordonnatrice des services en français du Ministère est Janet Maltby (424-8982, janet.maltby@novascotia.ca).

Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine contribue de manière importante à la préservation, à la promotion et au soutien des ressources culturelles, des bibliothèques et des musées de la communauté acadienne et francophone, et il apporte un soutien important à la prestation de services gouvernementaux provinciaux en français.

La culture et le patrimoine acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse sont préservés dans le cadre du travail de conservation et d'archivage du Ministère. Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse, qui fait partie du réseau des musées du Musée de la Nouvelle-Écosse offre aux visiteurs la possibilité de faire l'expérience de la vie dans un village acadien du début des années 1900. Les Archives

de la Nouvelle-Écosse possèdent une importante collection de documents sur les Acadiens que la population peut consulter par catalogue ou en ligne. Le public a accès à d'anciens numéros du *Courrier* (1937-2002) en format numérique.

Le Ministère appuie également les activités liées à la culture, au patrimoine et aux bibliothèques dans les régions acadiennes et francophones. Le financement versé dans le cadre de diverses subventions culturelles et celui provenant du fonds communautaire Vive l'Acadie contribuent à l'avancement des artistes et des organismes culturels acadiens et francophones. Le Ministère remet chaque année le Prix Grand-Pré pour appuyer et souligner le travail d'un artiste acadien ou francophone. Des fonds de fonctionnement sont offerts aux bibliothèques et aux musées qui sont situés dans les régions acadiennes et francophones ou qui servent la population acadienne et francophone. Ces fonds incluent le financement spécial réservé à la communauté acadienne et francophone pour augmenter les collections francophones des bibliothèques dans les régions admissibles. Grâce à cette aide financière, la communauté acadienne et francophone profite d'un meilleur accès aux ressources des bibliothèques, des archives et des musées dans sa langue maternelle.

L'OAAF joue un rôle central dans l'appui à l'élaboration et à la prestation des services en français au sein du gouvernement provincial en offrant des programmes et des services pour contribuer à renforcer la capacité d'offrir des services en français de façon proactive. Cela comprend les cours de français pour les fonctionnaires, le programme d'identification *Bonjour!* et l'allocation de fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français. Le travail de l'OAAF vise à ce que le gouvernement soit conscient des priorités de la communauté acadienne et francophone et que les besoins de cette dernière soient pris en compte dans la prestation de services par le gouvernement. L'OAAF appuie fréquemment d'importantes initiatives communautaires comme la création de médias francophones.

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine reconnaît que l'accès à des services gouvernementaux de qualité en français contribue au mieux-être culturel, économique et social de la communauté acadienne et francophone, et qu'il contribue aussi à la croissance et au développement continus de cette dernière.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs pour 2016-2017

Le Ministère établit ses buts et ses objectifs pour répondre aux trois objectifs du plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français. Le plan stratégique pour les services en français sert de guide pour l’élaboration, la prestation et l’expansion des services gouvernementaux en français. Il appuie aussi le développement à long terme et la durabilité de la communauté acadienne et francophone.

Objectif stratégique n° 1 – Leadership et orientation politique

Le Ministère se fera le champion et assurera le soutien des cadres de planification, d’administration et d’élaboration de politiques pour la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et son règlement.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
Affaires acadiennes et Francophonie	Veiller à ce que les institutions publiques désignées connaissent les buts et les objectifs énoncés dans le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français pour 2013-1018.	Aider les institutions publiques désignées à élaborer et mettre en œuvre leurs plans de services en français.	L’OAAF a offert des conseils aux institutions publiques désignées pour la rédaction de leurs plans de services en français, notamment sur le nouveau format du plan et la présentation.
		Offrir des conseils stratégiques et du soutien pour l’élaboration et la prestation de services en français.	L’OAAF a offert des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s’acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> . L’OAAF a fait la promotion des ressources et des services offerts pour les aider à élaborer et à offrir des services en français.
		Continuer d’encourager les sous-ministres à se faire les champions des services en français.	L’OAAF a créé le Comité des sous-ministres pour les services en français qui est chargé de l’aider à établir l’orientation stratégique pour tout le gouvernement et à promouvoir une plus grande responsabilité collective en ce qui a trait à l’avancement de la prestation des services en français. Le Comité est présidé par la sous-ministre de Communautés, Culture et Patrimoine.
	Offrir des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s’acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Informar les institutions publiques désignées des services et des programmes offerts par l’OAAF pour appuyer la prestation des services en français.	L’OAAF a diffusé des informations sur ses programmes et ses services pour appuyer les services en français dans les ministères et les autres institutions publiques désignées.
	Sensibiliser les institutions publiques désignées à leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Présider et assurer le leadership du Comité de coordination des services en français et des sous-comités pour atteindre les résultats prévus chaque année.	L’OAAF a présidé les réunions mensuelles du Comité de coordination des services en français qui représente 24 ministères et agences désignées. Le Comité :

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
			• a téléchargé les lignes directrices sur les ressources humaines en français sur le site intranet MyHR. • L'OAAF a révisé et mis à jour le guide <i>Practical Tips for Providing Services in French / Conseils pratiques pour offrir les services en français</i>.
Secrétariat	Appuyer la prestation et le succès des projets et des initiatives énoncés dans le Plan d'action pour la culture qui ont trait aux communautés acadiennes et francophones.	Lancer le Plan d'action pour la culture de la Nouvelle-Écosse	Le Plan d'action pour la culture a été présenté au public le 22 février 2017. Parmi les mesures se trouvent les éléments suivants qui ont trait à la communauté acadienne et francophone : • Élaborer des programmes d'éducation à l'équité mettant en valeur les cultures acadienne, afro-néo-écossaise et mi'kmaw. • Incorporer l'enseignement sur les langues, l'histoire et la culture des Acadiens, des Afro-Néo-Écossais, des Gaëls et des Mi'kmaq, y compris la sensibilisation aux traités dans les programmes scolaires de la maternelle à la 12^e année. • Améliorer l'accès aux programmes d'intervention de développement de la petite enfance pour les familles des Premières Nations, les familles acadiennes et francophones, les familles afro-néo-écossaises et les familles immigrantes. • Renforcer les offices culturels de la province : l'Office des affaires gaéliques, l'Office des affaires afro-néo-écossaises et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie. • Appuyer le travail de l'Office de l'immigration de la Nouvelle-Écosse pour accroître le nombre d'immigrants francophones en Nouvelle-Écosse et appuyer les efforts conjoints de l'Office de l'immigration et de l'OAAF pour attirer plus d'immigrants francophones. • Soutenir la capacité des organismes de faire du mentorat dans les collectivités et de tirer parti des atouts existants dans la province, comme la

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
			Fédération culturelle acadienne de la Nouvelle-Écosse (FÉCANE) qui contribue à élargir les possibilités qui s'offrent aux artistes acadiens partout en Nouvelle-Écosse.
	Continuer de s'acquitter des responsabilités prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Publier le plan annuel des services en français du Ministère.	Le Secrétariat a publié le plan de services en français pour 2016-2017 en français et en anglais sur le site Web du Ministère.
		Tenir compte de la <i>Loi</i> et de son règlement dans l'élaboration de toute nouvelle politique.	Il n'y a pas eu de nouvelles politiques d'élaborées en 2016-2017.

Objectif stratégique n° 2 – Disponibilité et accessibilité des services en français

Le Ministère augmentera la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active, la communication, les ressources électroniques et sur papier, et la capacité accrue de la fonction publique d'offrir des services en français.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalizations en 2016-2017
Affaires acadiennes et Francophonie	Fournir en français et en anglais tout le matériel de l'OAAF destiné au public.	Publier en français et en anglais tous les documents de l'OAAF destinés au public et maintenir un site Web bilingue.	- Le rapport annuel 2016 sur les services en français offerts par le gouvernement de la Nouvelle-Écosse est actuellement en cours de préparation pour sa publication en anglais et en français. Le rapport sera téléchargé sur le site de l'OAAF. - L'OAAF gère un site Web bilingue. - L'OAAF a publié tous ses communiqués de presse en français et en anglais. Cinq nouveaux communiqués ont été envoyés en français et en anglais.
	Aider les institutions publiques désignées à offrir des communications en français selon les règles établies en utilisant les imprimés et les moyens électroniques.	Aider le gouvernement à communiquer en français en utilisant le compte Twitter @GouvNE et la page Facebook en français de l'OAAF.	- L'OAAF a continué de gérer le compte Twitter en français du gouvernement (@GouvNE) qui informe le public sur les services offerts et qui donne d'importants renseignements. En tout, 427 gazouillis ou renvois de gazouillis ont été envoyés durant l'exercice financier. Au 31 mars 2017, le compte avait plus de 800 abonnés. - L'OAAF a continué de gérer sa page Facebook pour promouvoir les services en français du gouvernement. Il a publié plus de 170 messages sur les services en français en 2016-2017.
	Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active de services en français par les fonctionnaires.	Collaborer avec le Comité de coordination des services en français pour mettre à exécution un plan d'action visant à encourager et à promouvoir l'offre active des services en français chez les fonctionnaires.	- L'OAAF a distribué des épinglettes et des cordons <i>Bonjour!</i> aux employés. L'OAAF a entrepris une campagne pour faire connaître les employés qui ont contribué à l'augmentation de l'offre de services en français. - L'OAAF a affiché des annonces sur l'offre active de services en français <i>Bonjour!</i> sur les écrans d'information d'Accès Nouvelle-Écosse.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalizations en 2016-2017
			• L'OAAF a mis à jour et imprimé le carnet à onglets qui contient des conseils pratiques pour offrir des services en français. • L'OAAF a fait connaître les pratiques exemplaires en matière d'offre active. • L'OAAF est à l'étape de recherche et de développement du projet de création d'une vidéo de formation sur l'offre active à l'intention des employés.
	Aider le gouvernement à augmenter sa capacité d'offrir des services en français.	Encourager et aider les institutions publiques désignées à faire la promotion des services offerts en français auprès de la communauté acadienne et francophone	L'OAAF a communiqué fréquemment avec les institutions publiques désignées au sujet de leur obligation de promouvoir en français les endroits où le public peut obtenir des services en français. Il leur a suggéré des améliorations à apporter à leurs sites Web et à leurs plans de communication.
		Fournir des fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français afin d'aider les institutions publiques désignées à offrir des services en français.	• L'OAAF a fourni des subventions totalisant 730 000 \$ provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français à 12 ministères et agences du gouvernement pour des initiatives qui améliorent l'offre de services gouvernementaux en français et l'accessibilité à ces services. • L'OAAF a continué d'appuyer les services de traduction pour augmenter le nombre de documents, de contenus Web et d'autres renseignements offerts en français.
		Coordonner le programme de cours de français pour les fonctionnaires.	• L'OAAF a facilité l'offre de cours de français aux fonctionnaires. Plus de 600 places ont été occupées à Halifax, à Truro, à Tusket et à Sydney. • Dans le cadre d'un projet pilote, l'OAAF a offert un cours de français en ligne à 18 participants qui n'avaient pas accès aux cours en salle de classe. Il étudiera la possibilité d'offrir d'autres programmes en ligne durant le prochain exercice financier.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalizations en 2016-2017
		Offrir les ateliers <i>Acadie at a Glance</i> et <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> aux fonctionnaires pour les sensibiliser aux obligations du gouvernement en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et aux besoins de la communauté acadienne et francophone.	L'OAAF a offert deux fois l'atelier <i>Acadie at a Glance</i> . En tout, 33 personnes y ont assisté, notamment des employés de la Municipalité régionale d'Halifax.
	Appuyer les municipalités pour qu'elles offrent plus de services en français.	Encourager et aider les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français.	L'OAAF a appuyé la Municipalité régionale d'Halifax en fournissant des fonds pour trois projets d'élaboration de services en français, notamment pour de la traduction, des cours de français pour les employés et la création d'un poste de coordonnateur des services en français.
Archives, musées et bibliothèques	Augmenter le contenu en français sur le site Web actualisé des Archives de la Nouvelle-Écosse.	Augmenter le contenu du nouveau guide de généalogie.	- Les 17 sections du guide de généalogie sont accessibles en français. - La version numérique des numéros du <i>Courrier</i> couvrant une période de 66 ans a été lancée. - L'OAAF a travaillé à l'ajout de séries de données acadiennes au portail de données ouvertes.
	Augmenter la capacité d'offrir des services en français aux Archives de la Nouvelle-Écosse.	Encourager les nouveaux membres du personnel à profiter des possibilités de suivre des cours de français.	Aucune mesure n'a été prise durant la période visée.
	Augmenter le contenu en français dans les expositions du Musée de la Nouvelle-Écosse prévues en 2016-2017.	Traduire du matériel pour les expositions suivantes : <i>Clairtone in Nova Scotia</i> (panneaux et légendes) Musée de l'industrie <i>North from Nova Scotia</i> (exposition) Musée maritime de l'Atlantique - Exposition sur l'île de Sable (légendes), exposition <i>Tide Tank</i> (panneau d'introduction), <i>Netukilimk</i> (légendes de l'unité) et exposition sur la Gully (légendes) – Musée d'histoire naturelle	La traduction des textes pour les expositions du Musée de la Nouvelle-Écosse a été faite sauf pour l'exposition sur la Gully qui est reportée à 2017-2018.
Développement de la culture et du patrimoine	Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.	Faire traduire en français les formulaires de demande pour le programme des activités culturelles et pour les jeunes, pour le fonds pour la diversité et la capacité communautaire, pour le Prix Grand-Pré et pour le Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire.	Le tout a été reporté en 2017-2018.
Affaires acadiennes et Francophonie	Améliorer les communications en français du gouvernement qui s'adressent à la population.	Créer de nouvelles directives sur les communications en français adressées à la population.	Des employés de Communications Nouvelle-Écosse et de l'OAAF ont travaillé ensemble à l'élaboration des nouvelles lignes directrices sur la communication en français. Les nouvelles lignes directrices sont basées sur les lignes directrices existantes et des observations du

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
			Comité de coordination des services en français. Elles seront revues tous les ans.
	Sensibiliser davantage le public aux personnes qui travaillent chaque jour à la prestation de services en français.	Présenter, pour approbation, le projet de profils dans le <i>Courrier</i> , le journal de la communauté acadienne et francophone.	Le projet a été approuvé et quelqu'un a été embauché pour coordonner le travail. En tout, 26 profils seront publiés dans le <i>Courrier</i> à partir d'avril 2017.
	Veiller à ce que les communiqués de presse pertinents soient publiés en français.	Respecter ou dépasser les exigences liées à la publication des communiqués de presse en français.	Cinq communiqués ont été publiés en français.
Secrétariat	Préparer et mettre en œuvre une structure de reddition de comptes liée à la mobilisation des employés.	Prévoir ajouter, au sein du Ministère, des éléments supplémentaires au cours de français tels que des rencontres « café et conversation », pour donner au personnel l'occasion de pratiquer les nouvelles compétences acquises.	Le Secrétariat a encouragé le personnel à participer aux dîners-causeries offerts par l'Université Sainte-Anne, une activité organisée par l'OAAF.
		Encourager la participation aux ateliers de sensibilisation culturelle <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et <i>Acadie at a Glance</i> .	Le Secrétariat a appuyé la participation des employés à l'atelier <i>Acadie at a Glance/Coup d'œil</i> sur l'Acadie, une initiative de l'OAAF.
	Quantifier et communiquer la valeur économique et sociale de la culture par la publication des résultats du Compte satellite de la culture des provinces et des territoires, de même que par la présentation des résultats des projets d'indice culturel de Communautés, Culture et Patrimoine, d'inventaire culturel de la Nouvelle-Écosse et de cartographie culturelle.	Veiller à ce que les données du Compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse soient disponibles en français.	Les données et les informations publiques portent sur le compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse.
		Offrir à la communauté acadienne et francophone des occasions de répondre en français au sondage téléphonique sur l'indice culturel de la Nouvelle-Écosse et aux projets d'histoires culturelles en ligne.	Il était possible de répondre au sondage sur l'indice culturel de la Nouvelle-Écosse en français ou en anglais. Il était possible de participer en français au projet d'histoires culturelles en ligne. Des fiches de communication pour l'indice culturelle ont été créées en français. L'information sur le site Web était aussi en français. Les fiches de communication ont été fournies au personnel de l'OAAF pour qu'elles soient distribuées aux organismes pertinents.

Objectif stratégique n° 3 – Engagement communautaire et sensibilisation

Le Ministère encouragera la participation de la communauté acadienne et francophone à l'élaboration de politiques gouvernementales en vue d'améliorer la prestation de services en français.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
Affaires acadiennes et Francophonie	Aider les organismes de la communauté acadienne et francophone à atteindre leurs objectifs de développement.	Appuyer les activités de la communauté acadienne et francophone pour l'aider à rehausser son profil sur la scène locale, nationale et internationale.	Des initiatives communautaires ont reçu une aide financière provenant d'un fonds supplémentaire totalisant 304 000 \$. Ces initiatives sont : - la Semaine de promotion de l'éducation acadienne et francophone en Nouvelle-Écosse; - l'appui au Comité provincial des Jeux de l'Acadie de la Nouvelle-Écosse; - un plan de relève pour le journal communautaire francophone <i>Le Courrier de la Nouvelle-Écosse</i>; - la promotion d'occasions et d'expériences touristiques dans les régions acadiennes par la Commission du tourisme acadien du Canada atlantique; - une aide financière pour le soutien à la participation des artistes acadiens à divers festivals.
			Un investissement de 250 000 \$ dans un fonds fiduciaire qui servira à appuyer des activités et de nouveaux projets au Centre communautaire culturel La Picasse dans le comté de Richmond.
		Faire connaître aux organismes de la communauté acadienne et francophone la possibilité d'obtenir du financement en vertu de l'Accord de coopération et d'échanges entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse et faciliter la présentation des demandes de fonds pour la réalisation des projets.	Une version révisée de l'Accord de coopération et d'échanges en matière de francophonie entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a été signée en décembre 2016. En tout, la Nouvelle-Écosse a fourni 45 284 \$ pour aider à la réalisation de 12 projets communautaires.
		Gérer le fonds communautaire Vive l'Acadie et allouer les dons recueillis par la vente et le renouvellement des plaques d'immatriculation portant le drapeau acadien en 2015-2016 à des organismes communautaires acadiens et francophones régionaux pour appuyer la réalisation de projets culturels en 2016-2017.	Les Affaires acadiennes ont administré le programme du fonds communautaire Vive l'Acadie. La somme de 33 050 \$ provenant de la vente et du renouvellement des plaques d'immatriculation portant le drapeau acadien a été répartie entre les 10 organismes communautaires acadiens et francophones pour appuyer la réalisation de

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalizations en 2016-2017
			projets culturels notamment une soirée d'appréciation des bénévoles, les célébrations de la Journée de la fête nationale des Acadiens et des Acadiennes, et une célébration pour souligner la reconnaissance de Jeanne Dugas comme personnage historique national.
	Veiller à ce que les institutions publiques désignées soient conscientes de leurs obligations relativement aux services en français lors d'activités publiques.	Travailler pour que les services en français soient pris en considération lors des activités publiques du gouvernement.	L'OAAF a appuyé l'Office de l'immigration pour le recrutement d'immigrants francophones lors des foires de l'immigration Destination Canada tenues en Belgique et en France.
		Mettre des fonds à la disposition des institutions publiques désignées pour les aider à fournir des services en français lors d'activités publiques.	Des fonds ont été fournis pour une séance de consultation sur les modifications à la loi sur les services à l'enfance et à la famille (CFSA) par le ministère des Services communautaires.
	Continuer à consulter les intervenants de la communauté acadienne et francophone.	Favoriser les relations avec les organismes de la communauté acadienne et francophone et encourager le soutien et le dialogue entre les institutions publiques désignées et les intervenants communautaires.	- L'OAAF a assisté à des réunions, à des forums et à des activités organisés par la communauté acadienne et francophone, notamment à l'assemblée générale annuelle de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse. - L'OAAF a continué de remplir son rôle de représentant sans droit de vote au sein du conseil d'administration de Réseau Santé Nouvelle-Écosse et a appuyé le dialogue entre les membres de la communauté, le ministère de la Santé et du Mieux-être, celui des Services communautaires, la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et le IWK Health Centre. - L'OAAF a continué d'appuyer le mandat de Paysage de Grand-Pré Incorporé.
	Appuyer les municipalités pour qu'elles offrent plus de services en français.	Encourager les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français en leur offrant des conseils ou de l'aide.	L'OAAF a appuyé le travail du Partenariat acadien et francophone d'Halifax. L'OAAF représente le gouvernement au sein du comité.
Affaires afro-néo-écossaises	Continuer d'établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.	Travailler avec le réseau d'information afro-néo-écossais et les collectivités acadiennes et francophones pour faire la promotion des activités du Mois du patrimoine africain.	Les Affaires afro-néo-écossaises ont continué de travailler avec l'African Heritage Month Information Network pour trouver des partenaires pour diffuser des informations en français durant le Mois du patrimoine africain.

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
		Veiller à ce que les outils de promotion soient disponibles en français et qu'ils soient distribués dans la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP).	Elles ont fait traduire l'affiche du Mois du patrimoine africain 2017 et l'ont distribuée aux écoles acadiennes et francophones, de même qu'aux groupes de la communauté acadienne et francophone pour promouvoir les activités prévues.
Archives, musées et bibliothèques	Travailler avec la communauté acadienne et francophone pour élaborer le projet des albums communautaires dans la cadre de Canada 150.	Travailler avec plusieurs organismes archivistes, muséaux, et patrimoniaux de la communauté acadienne et francophone qui ont exprimé un intérêt à participer au projet des albums communautaires dans le cadre de Canada 150.	La Direction a travaillé avec l'Université Sainte-Anne, le Musée des Acadiens des Pubnicos et Centre de recherche, et le musée de l'église Sainte-Marie à des projets dans le cadre de Canada 150.
	Encourager la communauté acadienne et francophone à participer au projet sur les Acadiens et la Première Guerre mondiale.	Promouvoir l'utilisation de différentes méthodes et ouvrir deux musées spontanées dans les communautés acadiennes (printemps et été 2016); organiser une conférence universitaire qui aura lieu à Windsor (printemps 2016).	La Direction a fourni du matériel et participé à des musées spontanés à Chéticamp, à Pubnico et à la conférence de Windsor.
	Soutenir les ressources patrimoniales et culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Fournir des fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.	La Direction a fourni un fonds de fonctionnement de 343 000 \$ au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.
Développement de la culture et du patrimoine	Continuer d'investir dans les ressources culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Accorder des subventions aux organismes et aux institutions de la communauté acadienne et francophone.	La Direction a fourni plus de 380 000 \$ à des organismes communautaires acadiens et francophones, notamment de l'aide pour l'offre de programmes améliorés de la part de la Fédération culturelle acadienne et francophone.
		Fournir des fonds de fonctionnement au Musée des Acadiens des Pubnicos.	La Direction a fourni une somme de 4 651 \$ au Musée des Acadiens des Pubnicos pour son fonctionnement.
		Le Prix Grand Pré sera décerné à un artiste acadien ou francophone.	Le Prix Grand Pré a été décerné au cinéaste Fabien Melanson lors de la soirée de remise des Prix pour la création de La Nouvelle-Écosse.
Affaires gaéliques	Partager l'expérience dans l'acquisition et l'utilisation de la langue.	Discuter avec les groupes de la communauté acadienne et francophone du succès du programme « Gaelic in the Community » et explorer des options pour élaborer un programme similaire afin de développer et de maintenir l'utilisation du français dans la communauté.	Reporté au prochain exercice financier.
Secrétariat	Continuer de mobiliser la communauté acadienne et francophone pour avoir une représentation efficace et obtenir des commentaires représentatifs lors des consultations communautaires.	Faire en sorte qu'au moins un atelier de mobilisation de la communauté se déroule en français pour recueillir les contributions de la communauté acadienne et francophone.	Une séance de consultation sur le plan d'action pour la culture a eu lieu en février 2016 en français à Pointe-de-l'Église. Grâce à la technologie de vidéoconférence de l'Université Sainte-Anne, la population francophone de Richmond, de Pomquet, de Tusket, de Chéticamp et d'Halifax a pu y participer. Le sondage mené en ligne

Division	Buts et objectifs pour 2016-2017	Mesures prévues en 2016-2017	Réalisations en 2016-2017
			auprès du public de mai à juin 2016 était accessible en anglais et en français. Le plan d'action pour la culture et le résumé du plan ont été traduits en français.

Buts, objectifs et mesures prévues en 2017-2018

Le plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français sert de guide pour l'élaboration, la prestation et l'expansion des services gouvernementaux en français. Il appuie aussi le développement à long terme et la durabilité de la communauté acadienne et francophone. Le Ministère a établi ses buts et ses objectifs pour atteindre les trois objectifs du plan stratégique et appuyer son plan d'affaires de 2017-2018.

Voici ce que le Ministère prévoit accomplir en 2017-2018 en ce qui a trait aux services en français.

Objectif stratégique n° 1 – Leadership et orientation politique

Le Ministère se fera le champion et assurera le soutien des cadres de planification, d'administration et d'élaboration de politiques pour la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et son règlement.

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Affaires acadiennes et Francophonie	Veiller à ce que les institutions publiques désignées connaissent les buts et les objectifs énoncés dans le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français pour 2013-2018.	Aider les institutions publiques désignées à élaborer et mettre en œuvre leurs plans de services en français.
		Offrir des conseils stratégiques et de l'aide pour le développement et la prestation de services en français.
		Continuer d'encourager tous les sous-ministres à se faire les champions des services en français.
Affaires acadiennes et Francophonie	Offrir des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s'acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Continuer de travailler avec le Comité des sous-ministres pour les services en français pour décider d'une direction commune et promouvoir une plus grande responsabilité collective en ce qui a trait à l'avancement de la prestation des services en français.
	Sensibiliser les institutions publiques désignées à leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Présider et assurer le leadership du Comité de coordination des services en français et des sous-comités pour atteindre les résultats prévus chaque année.
Secrétariat	Appuyer la prestation et le succès des projets et des initiatives énoncés dans le Plan d'action pour la culture qui ont trait aux communautés acadiennes et francophones. Continuer de s'acquitter des responsabilités prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Fournir le Plan d'action pour la culture du Ministère en anglais et en français.
		Publier le plan annuel des services en français du Ministère.
		Fournir le plan stratégique et le rapport de reddition de comptes du Ministère en anglais et en français

Objectif stratégique n° 2 – Disponibilité et accessibilité des services en français

Le Ministère augmentera la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active, la communication, les ressources électroniques et sur papier, et la capacité accrue de la fonction publique d'offrir des services en français.

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Affaires acadiennes et Francophonie	Fournir en français et en anglais tout le matériel de l'OAAF destiné au public.	Publier en français et en anglais tous les documents de l'OAAF destinés au public et maintenir un site Web bilingue.
	Aider les institutions publiques désignées à offrir des communications en français selon les règles établies en utilisant les imprimés et les moyens électroniques.	Aider le gouvernement à communiquer en français en utilisant le compte Twitter @GouvNE et la page Facebook en français de l'OAAF.
	Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active de services en français par les fonctionnaires.	Collaborer avec le Comité de coordination des services en français pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour encourager et promouvoir l'offre active des services en français par les fonctionnaires.
	Aider le gouvernement à augmenter sa capacité d'offrir des services en français.	Encourager et aider les institutions publiques désignées à faire la promotion des services offerts en français auprès de la communauté acadienne et francophone
		Fournir des fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français pour aider les institutions publiques désignées à offrir des services en français.
		Coordonner le programme de cours de français pour les fonctionnaires.
		Mettre à jour le contenu des ateliers <i>Acadie at a Glance</i> et <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et offrir les ateliers.
	Renforcer l'éducation, les partenariats et la compréhension ayant trait à la culture acadienne.	Appuyer l'élaboration de programmes d'éducation à l'équité qui mettent l'accent sur la culture acadienne.
		Appuyer l'ajout d'un enseignement sur la langue, l'histoire et la culture des Acadiens dans les programmes de la maternelle à la 12 ^e année.
		Appuyer un meilleur accès aux programmes d'intervention de développement de la petite enfance pour les familles acadiennes et francophones.
	Appuyer les municipalités pour qu'elles offrent plus de services en français.	Encourager et aider les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français.
Affaires afro-néo-écossaises	Continuer d'établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.	Faire des enquêtes au sein de la communauté afro-néo-écossaise au sujet de l'offre et de l'accessibilité des services en français.
		Élaborer un court questionnaire en ligne sur l'accessibilité des services en français pour les Afro-Néo-Écossais.
		Déterminer si des partenariats se créent.
		Observer le déroulement du Mois du patrimoine africain 2018 pour obtenir le nombre d'activités tenues par la communauté acadienne et francophone

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Archives, musées et bibliothèques	Augmenter le contenu en français sur le site Web actualisé des Archives de la Nouvelle-Écosse.	Augmenter le nombre d'expositions virtuelles avec une introduction en français.
		Finir le travail en fournissant des séries de données sur les Acadiens et les francophones au portail de données ouvertes.
	Encourager la participation de la communauté acadienne et francophone au projet sur les Acadiens et la Première Guerre mondiale.	Numériser la liste nominative du 165 ^e Bataillon acadien.
	Augmenter la capacité d'offrir des services en français aux Archives de la Nouvelle-Écosse.	Encourager les nouveaux membres du personnel à profiter des possibilités de suivre des cours de français.
	Augmenter le contenu en français dans les expositions du Musée de la Nouvelle-Écosse prévues en 2017-2018.	Traduire du matériel pour les expositions suivantes : • Exposition sur la Gully (légendes) – Musée d'histoire naturelle • Exposition Vanguard dans le cadre de Canada 150 : Célébration de 150 ans de Néo-Écossais remarquables • Exposition sur l'expédition archéologique du fort Saint-Louis • Exposition itinérante sur le <i>Bluenose</i> • Exposition commémorative sur l'explosion d'Halifax au MMA
	Élaborer un plan de marketing stratégique pour le Musée de la Nouvelle-Écosse en collaboration avec Communications Nouvelle-Écosse.	Faire traduire le plan et en fournir des copies en français aux établissements qui font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.
	Adopter un cadre de fonctionnement qui sera mis en place dans tous les musées qui font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.	Faire traduire le manuel des opérations du Musée de la Nouvelle-Écosse et en fournir une copie en français aux établissements qui font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.
	Augmenter la capacité des partenaires de la Bibliothèque à offrir du matériel en français à un large public d'abonnés grâce à un partenariat entre Bibliothèques publiques de la Nouvelle-Écosse et les Affaires acadiennes.	Faciliter la traduction d'une série de dépliants informatifs de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse pour l'éducation des patients. Les dépliants seront accessibles électroniquement dans toutes les bibliothèques publiques en Nouvelle-Écosse.
		Fournir de l'aide pour la traduction aux bibliothèques qui présentent des projets dans le cadre de Canada 150.
Communications	Veiller à ce que les communiqués de presse pertinents soient publiés en français.	Respecter ou dépasser les exigences liées à la publication des communiqués de presse en français.
	Améliorer les communications en français du gouvernement qui s'adressent à la population.	Terminer la rédaction des nouvelles lignes directrices sur la communication en français pour de meilleures communications en français destinées à la population et réviser les nouvelles lignes directrices chaque année.
	Faire connaître à la population les personnes qui travaillent chaque jour à la prestation de services en français.	Présenter le profil de ces personnes au <i>Courrier de la Nouvelle-Écosse</i> pour que la communauté acadienne et francophone soit consciente de leur contribution.
Collectivités, sports et loisirs	Offrir la possibilité d'être formé en français pour les sports et les loisirs.	Offrir des modules de formation d'entraîneur en français pour différents sports (sur demande).

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Développement de la culture et du patrimoine	Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.	Faire traduire en français les formulaires de demande pour le programme des activités culturelles et pour les jeunes, pour le fonds pour la diversité et la capacité communautaire, pour le Prix Grand-Pré et pour le Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire.
Secrétariat	Fournir à l'OAAF des conseils et de l'aide en matière d'élaboration et d'adoption de politiques.	Appuyer l'approbation et la mise en œuvre de la politique sur les cours de français de l'OAAF.
	Quantifier et communiquer la valeur économique et sociale de la culture par la publication des résultats du Compte satellite de la culture du Canada et des projets liés à l'indice culturel de Communautés, Culture et Patrimoine.	Veiller à ce que les données du Compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse soient disponibles en français. Continuer d'offrir à la communauté acadienne et francophone des occasions de répondre en français à l'Indice culturel de la Nouvelle-Écosse.

Objectif stratégique n° 3 – Engagement communautaire et sensibilisation

Le Ministère encouragera la participation de la communauté acadienne et francophone à l’élaboration de politiques gouvernementales en vue d’améliorer la prestation de services en français.

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Affaires acadiennes et Francophonie	Soutenir la capacité des organismes de la communauté acadienne et francophone à faire du mentorat dans les collectivités et à tirer parti des forces pour atteindre leurs objectifs.	Appuyer le travail de l’Office de l’immigration pour attirer plus d’immigrants francophones en Nouvelle-Écosse.
		Appuyer les activités de la communauté acadienne et francophone qui contribuent à rehausser son profil sur la scène locale, nationale et internationale (par exemple, l’immigration).
		Faire connaître aux organismes de la communauté acadienne et francophone la possibilité d’obtenir du financement en vertu de l’Accord de coopération et d’échanges entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse et faciliter la présentation des demandes pour financer des projets.
		Gérer le fonds communautaire Vive l’Acadie et allouer les dons recueillis par la vente et le renouvellement des plaques d’immatriculation portant le drapeau acadien en 2016-2017 à dix organismes communautaires acadiens et francophones régionaux pour appuyer la réalisation de projets culturels en 2017-2018.
	Veiller à ce que les institutions publiques désignées soient conscientes de leurs obligations relativement aux services en français lors d’activités publiques.	Conseiller les ministères pour qu’ils fassent la promotion de prendre en considération les services en français dans les activités publiques du gouvernement.
		Mettre des fonds à la disposition des institutions publiques désignées pour les aider à fournir des services en français lors d’activités publiques.
	Continuer à consulter les intervenants de la communauté acadienne et francophone.	Favoriser les relations avec les organismes de la communauté acadienne et francophone et encourager le soutien et le dialogue entre les institutions publiques désignées et les intervenants communautaires.
Affaires afro-néo-écossaises	Appuyer les municipalités pour qu’elles offrent plus de services en français.	Encourager la communauté acadienne et francophone à faire connaître ses besoins au gouvernement.
		Encourager les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français en leur offrant des conseils ou de l’aide.
		Travailler avec le réseau d’information afro-néo-écossais et les collectivités acadiennes et francophones pour faire la promotion des activités du Mois du patrimoine africain.
		Continuer de travailler avec l’African Heritage Month Information Network pour trouver des partenaires pour avoir de l’information en français durant le Mois du patrimoine africain.
	Continuer d’établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.	Veiller à ce que le contenu pertinent (profitable aux deux groupes) soit en français et distribué dans la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP).
	Mise en œuvre des projets du Musée de la Nouvelle-Écosse pour Canada 150 à l’échelle de la province.	Faire traduire l’affiche du Mois du patrimoine africain 2018 et la distribuer aux écoles acadiennes et francophones, de même qu’aux groupes de la communauté acadienne et francophone pour promouvoir les activités prévues.
		Veiller à ce que des activités de proximité auprès de la communauté acadienne et francophone figurent au plan.

Division	Buts et objectifs pour 2017-2018	Mesures prévues en 2017-2018
Archives, musées et bibliothèques	Continuer d'appuyer et d'investir dans les ressources patrimoniales et culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Fournir des fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.
Développement de la culture et du patrimoine	Continuer d'investir dans les ressources culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Accorder des subventions aux organismes et aux institutions de la communauté acadienne et francophone.
		Fournir des fonds de fonctionnement au Musée des Acadiens des Pubnicos.
		Le Prix Grand Pré sera décerné à un artiste acadien ou francophone.
		Fournir un soutien financier important aux différentes activités tenues dans le cadre de Canada 150 et organisées par les Acadiens, y compris <i>Grand-Pré 2017</i> .
Collectivités, sports et loisirs	Continuer d'investir dans les ressources et les activités sportives et récréatives de la communauté acadienne et francophone.	Fournir un financement annuel au Comité provincial des Jeux de l'Acadie, région de la Nouvelle-Écosse.
		Tenir chaque année les jeux provinciaux.
		Faire participer l'équipe à la finale des Jeux de l'Acadie.
Affaires gaéliques	Partager l'expérience dans l'acquisition et l'utilisation de la langue.	Discuter avec les groupes de la communauté acadienne et francophone du succès du programme « Gaelic in the Community » et explorer des options pour élaborer un programme similaire afin de développer et de maintenir l'utilisation du français dans la communauté.
Secrétariat	Continuer de mobiliser la communauté acadienne et francophone pour avoir une représentation efficace et obtenir des commentaires représentatifs lors des consultations communautaires.	L'Unité de recherche de la Direction fournira à la communauté acadienne et francophone des occasions de contribuer à la recherche pour en apprendre plus sur la culture de la Nouvelle-Écosse et ses avantages économiques et sociaux.

Contents

Message from the Deputy Minister	3
Responses to French Requests	4
French-language Services Inventory	4
French-language Services Coordinator	6
Contribution to the Preservation and Growth of the Acadian and Francophone Community	7
Progress in Reaching Goals and Objectives for 2016-2017	8
Goals, Objectives, and Planned Measures for 2017-2018	17

Message from the Deputy Minister

I am pleased to present the 2017-2018 French-language Services plan for the Department of Communities, Culture and Heritage (CCH) which speaks to our continued commitment to providing quality services in French to Nova Scotia's Acadian and francophone community.

In 2016-2017, the department continued to invest in the Acadian and francophone community's culture, heritage and library resources by providing funds to enable community organizations, such as *le Village acadien de la Nouvelle-Écosse* / Historic Acadian Village of Nova Scotia, to build on their capacity to deliver quality services in French.

We continued to engage with the Acadian and francophone community to assist us in developing the Nova Scotia Culture Index and the Culture Action Plan which was launched in February 2017. The consultation focused its discussions on six 'streams': education, communication, cultural identity, governance, stewardship and economy.

In 2016-17, the *Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse* (FANE) and the Committee Responsible for Making Recommendations to Enhance the Role of Acadian Affairs presented their observations and recommendations to strengthen Acadian Affairs and Francophonie. In response to these recommendations, the government outlined a series of actions, some of which were implemented in 2016-17 while others will be completed in 2017-18.

In the coming year, Nova Scotia's Culture Action Plan will guide the department's work in carrying out its delivery of French-language services and its role in promoting and preserving Acadian and francophone culture and heritage. This will be achieved by strengthening Acadian Affairs and Francophonie and supporting its work with the Office of Immigration to attract more French-speaking immigrants to Nova Scotia. We will continue to support and enable communities, organizations and cultural institutions across Nova Scotia to educate, promote and celebrate its Acadian and francophone culture and heritage.

Acadian Affairs and Francophonie will continue to provide leadership in the development and delivery of French-language services across government including its work with the interdepartmental French-language Services Coordinating Committee to oversee and provide guidance on the implementation of the French-language Services Act.

Tracey Taweel
Deputy Minister

Responses to French Requests

The Department of Communities, Culture and Heritage recognizes the importance of fulfilling its obligations to respond to verbal and written requests from the Acadian and francophone community in their language of choice. The department has a policy on written and verbal communication in French which stipulates that all correspondence (paper or electronic) received in French will be replied to in French. Verbal requests to communicate in French from the public are, to the extent possible, handled by bilingual staff. The department maintains a list of staff who speak French to support this policy.

French-language Services Inventory

Acadian Affairs and Francophonie

All staff at Acadian Affairs and Francophonie are bilingual (French and English) and all the services offered by Acadian Affairs and Francophonie are available in French. This includes publications and materials for the public including but not limited to the annual report on government's progress in French-language services, the Acadian Affairs and Francophonie website, and news releases. Acadian Affairs and Francophonie programs, tools and resources to assist government in providing services in French, including French-language training for public servants, workshops to increase awareness of the Acadian and francophone community and of obligations under the French-language Services Act (nslegislature.ca/legc/statutes/frenchla.htm) and the *Bonjour!* visual identification program.

Archives, Museums and Libraries

Nova Scotia Archives

The Nova Scotia Archives provides onsite services to 10,000 visitors annually. It participates in the *Bonjour!* program and offers its services in French to onsite visitors, by telephone, by e-mail, and by letter mail.

The Nova Scotia Archives website (novascotia.ca/archives) features close to 20 virtual exhibits, resource guides, and searchable databases in French. Online content, including historical photographs, information databases and explanatory articles, is made available in French to the province's secondary schools to support the curriculum and for student projects and reports. Annual website upgrades ensure that more French-language content is incorporated into the site.

Nova Scotia Historical Vital Statistics, the province's online historical vital statistics database (novascotiagenealogy.com), is a fully bilingual website, providing access to over 900,000 birth, marriage, and death records. Support desk services for this resource are also available in French.

Nova Scotia Museum

The Nova Scotia Museum has 28 sites across the province. One worthy of note is *Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse* / Historic Acadian Village of Nova Scotia (Lower West Pubnico), whose bilingual interpreters present the story of the Acadian people. The Village receives operational funding annually from the department.

Many of the 28 museums have French-speaking staff; at the smaller museums, French-speaking interpretive staff and tours in French can be arranged upon request. Bilingual site signage and

wayfinding signs are displayed at several Nova Scotia Museum sites, including the Maritime Museum of the Atlantic, Museum of Natural History, and Museum of Industry. The Nova Scotia Museum also advertises in French.

The Nova Scotia Museum website (museum.novascotia.ca) features several information sheets and resources for schools and community groups in French.

Nova Scotia Provincial Library

The Nova Scotia Libraries Act funding regulations make provisions for an annual provincial French-language operating grant payable to regional library boards where the French-speaking population exceeds ten percent of the total population of the area served. This operating grant is to assist the regional library boards in the provision of French-language library services. Two regional library boards qualify for this grant, the Eastern Counties Regional Library Board and the Western Counties Regional Library Board. Both these boards employ French-speaking staff and offer French-language websites and programs.

Nova Scotia Provincial Library produces many library-related materials aimed at the public in French. These include brochures and other promotional and informational pieces, such as the Check Us Out! brochure, and information on the Borrow Anywhere / Return Anywhere scheme and accessibility programs.

All nine regional library boards collect and circulate French-language materials in multiple formats, including books, databases, music, movies, and e-books. The digital media collection provides online access to French-language e-books to library card holders across the province.

Communications Nova Scotia

The department follows Communications Nova Scotia's guidelines for issuing news releases in French. All news releases from Acadian Affairs and Francophonie are issued in French and the division is served by a bilingual Communications Advisor. Media interviews can be offered in French upon request.

Communities, Sport and Recreation

The department supports communities by helping them build capacity and to deliver culture, recreation and sport programming. It will continue to build the capacity of French-language services offered by this division.

Culture and Heritage Development

The department awards the *Prix Grand-Pré* annually to recognize work that reflects Acadian cultural values, the visual arts and crafts, and literary arts. Information about the award is provided in French and English.

Nova Scotians from diverse communities, including the Acadian and francophone community, are encouraged to volunteer to participate on jury and peer-assessment panels for all the department's funding programs and awards. When a French-language literary application is made to the Grants to Individuals program, a French panel will be held to assess the application.

The department works closely with the Creative Nova Scotia Leadership Council and the Arts Nova Scotia board, whose membership application process encourages diversity. These government-culture community partnerships strive for a balance of artistic disciplines, culture, and communities in its

membership. Both boards currently have members who are from the Acadian and francophone community.

The department also allocates Community Museums Assistance Program funding to museums in Acadian and francophone communities, including *le Musée Ste. Marie* (Church Point), *Les Trois Pignons* (Cheticamp), and *le Musée des Acadiens des Pubnicos* (West Pubnico) and is working closely with SPAASI to foster strategic development for Acadian artists in international markets. SPAASI is an operational facet for the *Société Nationale de l'Acadie* (SNA).

Secretariat

The Secretariat supports other divisions of the department in providing services in French by supporting and promoting the development of tools, resources, and policies that assist staff in delivering French-language services. This includes support for the French-language Services Coordinating Committee, which is chaired by Acadian Affairs and Francophonie.

The division's Research Unit continues to provide Nova Scotia's francophone community opportunities to contribute to new research to learn more about Nova Scotia's culture and its economic and social benefits.

The department publishes its Statement of Mandate and Accountability Report in French, which are available on the department's website (<https://cch.novascotia.ca/department/strategic-plans>).

French-language Services Coordinator

The French-language Services Coordinator represents the department on the inter-departmental French-language Services Coordinating Committee whose 24 members assist and advise government on the implementation of the *French-language Services Act*.

CCH French-language Services Coordinator: Janet Maltby (424-8982 or janet.maltby@novascotia.ca)

Contribution to the Preservation and Growth of the Acadian and Francophone Community

The Department of Communities, Culture and Heritage makes a significant contribution to preserving, promoting and supporting the Acadian and francophone community's culture, library and museum resources and to supporting the delivery of provincial government services in French.

Nova Scotia's Acadian and francophone culture and heritage is preserved through the department's curatorial and archival collections and activities. *Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse* / Historic Acadian Village of Nova Scotia, part of the Nova Scotia Museum, offers visitors an opportunity to experience life in an Acadian village in the early 1900s. The Nova Scotia Archives holds a significant collection of materials relating to the Acadians which it makes available to the public through its catalogue and website. Past issues of *Le Courrier* (1937-2002) are available in digital format for the public to access.

The department also supports cultural, heritage and library activities in Acadian and francophone regions. The funding awarded through various culture grants and the *Vive l'Acadie* Community Fund contributes to the development of Acadian and francophone artists and cultural organizations. The department presents the *Prix Grand-Pré* annually to support and recognize the work of an Acadian or francophone artist. Operational funding is provided to libraries and museums serving or located in Acadian and francophone regions. This includes special funding for the Acadian and francophone community to improve French-language collections in libraries located in qualifying regions. Thanks to this funding, the Acadian and francophone community benefits from better access to library, archival and museum resources in their mother tongue.

Acadian Affairs and Francophonie plays a central role in supporting the development and delivery of French-language services throughout the provincial government by providing programs and services to help build the capacity to proactively offer services in French. This includes French-language training for public servants, the *Bonjour!* visual identity program and funding through the Canada-Nova Scotia Agreement on French-language Services. Acadian Affairs and Francophonie works to ensure that government is aware of the priorities of the Acadian and francophone community and that their needs are considered in the delivery of government services. Acadian Affairs and Francophonie frequently supports important community initiatives such as the development of French-language media.

The Department of Communities, Culture and Heritage recognizes that access to quality government services in French benefits the Acadian and francophone community's economic, social and cultural well-being, and contributes to its continued growth and development.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2016-2017

The Department sets its goals and objectives to answer the three objectives of the Nova Scotia Strategic Plan for French-language Services. The strategic plan guides the development, delivery, and expansion of government services in French and supports the long-term development and sustainability of the Acadian and francophone community.

Strategic Objective 1 – Leadership and policy direction

The Department will champion and support the planning, administration, and policy development frameworks for the implementation of the *French-language Services Act* and its regulations.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
Acadian Affairs and Francophonie	Ensure designated public institutions are aware of the goals and objectives of Nova Scotia’s Strategic Plan for French-language Services for 2013–2018.	Assist designated public institutions to develop and implement their French-language services plans.	Provided advice and direction to designated public institutions for completing French-language services plans including updating the plan template and information presentation.
		Provide policy advice and support in the development and delivery of French-language services.	Provided advice to designated public institutions with respect to their obligations under the <i>French-language Services Act</i> . Promoted resources and services available to assist them in developing and delivering services in French.
		Continue to engage deputy ministers as champions for French-language services.	Established the Deputy Ministers’ Committee on French-language Services, which will be responsible for assisting Acadian Affairs and Francophonie in determining government-wide strategic directions and for promoting greater collective accountability for advancing the provision of French-language services by government. The Committee is chaired by the Deputy Minister of Communities, Culture and Heritage.
	Provide programs and services that support designated public institutions in meeting their obligations under the French-language Services Act.	Inform designated public institutions about Acadian Affairs and Francophonie's services and programs to support French-language services delivery.	Shared information on programs and services from Acadian Affairs and Francophonie to support French-language services with departments and other designated public institutions.
	Raise awareness among designated public institutions of their obligations under the French-language Services Act.	Chair and provide leadership to the interdepartmental French-language Services Coordinating Committee and subcommittees in achieving annually planned deliverables.	Chaired monthly meetings of the French-language Services Coordinating Committee which represents 24 designated departments and offices. The Committee: Incorporated the French language Human Resources Guidelines into the MyHR internal website

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
			Reviewed and updated the Practical Tips for Providing Services in French booklet
Secretariat	To support the delivery and success of projects and initiatives identified in the Culture Action Plan that pertain to the Acadian and francophone communities.	Launch Nova Scotia’s Culture Action Plan to the public.	The Cultural Action Plan was presented to the public on February 22, 2017. Among its various actions, it features the following provisions pertaining to the Acadian and francophone community: - Develop equity education programs that highlight Acadian, African Nova Scotian, and Mi’kmaq cultures. - Include the language, history, and culture of Acadians, African Nova Scotians, Gaels and Mi’kmaq, including Treaty Education, in teaching grades primary to 12. - Improve access to early childhood development intervention programs for First Nation, Acadian and Francophone, African Nova Scotian, and immigrant families. - Strengthen the province’s cultural offices: Gaelic Affairs, African Nova Scotian Affairs, and Acadian Affairs and Francophonie. - Support the work of the N.S. Office of Immigration to increase the number of immigrants to Nova Scotia, as well as the joint efforts between the Office of Immigration and Acadian Affairs and Francophonie to attract more French-speaking immigrants. - Support the capacity of organizations to mentor communities and leverage strengths across the province such as FéCANE (<i>La Fédération culturelle acadienne de la Nouvelle-Écosse</i>), which helps grow opportunities for Acadian artists across NS.
	Continue fulfilling the obligations under the French-language Services Act.	Publish an annual French-language Services Plan for the department.	Published the 2016-2017 French-language Services Plan in both French and English on the department’s website.
		Consider the Act and Regulations in relation to new policy development.	No new policies were developed in 2016-2017.

Strategic Objective 2 – Availability and accessibility of French-language services

The Department will increase the prevalence and awareness of French-language services through active offer, communications, printed and electronic materials, and by increasing the capacity of the public service to offer services in French.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
Acadian Affairs and Francophonie	Provide all material from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English.	Publish all public documentation from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English and maintain a bilingual web presence.	- The 2016 Annual Report: French-language Services provided by the Government of Nova Scotia in both French and English is currently under preparation. It will be published on the Acadian Affairs and Francophonie website. - Maintained a bilingual website for Acadian Affairs and Francophonie. - Published all news releases issued by Acadian Affairs and Francophonie in both French and English. Five news releases were sent out in both French and English.
	Assist designated public institutions to provide French-language communications in a consistent manner through both printed and electronic means.	Support government in communicating in French through the French Twitter account @GouvNE and the French Facebook page <i>Affaires acadiennes et Francophonie</i> .	- Continued to manage Government's French-language Twitter account @GouvNE, which informs the public of government services and important information in French: 427 tweets or retweets were sent during the fiscal year and the account has more than 800 followers as of March 31, 2017. - Continued to manage the <i>Affaires acadiennes et Francophonie</i> Facebook page to promote government's French-language services. More than 170 posts on French-language services were made during 2016-2017.
	Promote and support the use of “active offer” of French-language services by public servants.	Collaborate with the French-language Services Coordinating Committee to implement an action plan to encourage and promote the “active offer” of French-language services by public servants.	- Distributed new <i>Bonjour!</i> pins and lanyards to the employees. - Started campaign to highlight employees who contributed to the increase of French-language services. - Posted Active Offer / <i>Bonjour!</i> French-language services ads on Access Nova Scotia information screens

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
	Help government increase its capacity to provide French-language services.		- Updated and printed the flip book with practical tips to offer French-language services - Shared best practices on active offer - Research and development stage of active offer staff training video
		Encourage and assist designated public institutions in promoting services that are available in French to the Acadian and francophone community.	Communicated frequently with designated public institutions regarding their obligations to promote in French where French-language services are available by suggesting improvements to websites and communications plans.
		Provide funding available through the Canada – Nova Scotia Agreement on French-language Services to assist designated public institutions with providing French-language services.	- Provided \$730,000 from the Canada-Nova Scotia Agreement on French-language Services to 12 departments and government agencies for initiatives which improved the availability and accessibility of government services in French. - Continued to support Translation Services to increase the quantity of documents, website content, and other information available in French.
		Coordinate the French-language training program for public servants.	- Offered French-language training to public servants. Over 600 places were filled in Halifax, Truro, Tusket and Sydney. - Offered an online French-language training pilot project to 18 participants who did not have access to classroom training. Additional online programs will be considered in the 2017-2018 fiscal year.
		Offer the <i>Acadie</i> at a Glance workshop to public servants to raise awareness of government's obligations under the French-language Services Act and of the needs of the Acadian and francophone community.	Hosted two sessions of <i>Acadie</i> at a Glance, with a total of 33 participants, including Halifax Regional Municipality staff.
	Support municipalities to increase services available in French.	Encourage and support municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French.	Supported the Halifax Regional Municipality with funding for 3 projects to develop French-language services, including translation, French language training for staff

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
			and creation of a French-language Services Coordinator position.
Archives, Museums and Libraries	Expand French-language access to higher levels on the refreshed Nova Scotia Archives website.	Expand the new Genealogy Guide.	- All 17 sections of the Genealogy Guide are available in French - Launched digital version of 66 years of <i>Le Courier</i> newspaper. - Working toward inclusion of Acadian record data sets for Open Data.
	Increase French-language services capacity within the Nova Scotia Archives.	Encourage new staff members to participate in French-language training opportunities.	No action was taken in this reporting period.
	Increase the availability of French-language content to the Nova Scotia Museum’s planned exhibits for 2016-2017.	Translate exhibit information for the following: - Clairtone in Nova Scotia (labels and panels) – Museum of Industry <i>North from Nova Scotia</i> (exhibition) – Maritime Museum of the Atlantic - Sable Island exhibit (labels), Tide Tank exhibit (intro panel), <i>Netukulimk</i> (unit labels), and the Gully exhibit (labels) – Museum of Natural History	Completed bilingual content for NSM exhibits except for Gully exhibit which is still in progress (carried forward to 2017-18).
Culture and Heritage Development	Provide French-language tools for cultural funding programs and awards.	Translate the application forms for the Cultural and Youth Activities Program, the Diversity and Community Capacity Fund, the <i>Prix Grand-Pré</i> , and the Lieutenant Governor's Community Spirit Award into French.	Carried forward to 2017-18 plan.
Acadian Affairs and Francophonie	Improve French-language communication from the government to the public.	Establish new French-language communication guidelines for better French-language communication towards the public.	Teams from Communications NS and Acadian Affairs and Francophonie worked together on establishing the new French-language communications guidelines. They are based on existing guidelines and observations from the French-language Services Coordinators Committee and will be reviewed annually.
	Raise awareness among the public of the persons who are working daily on the delivery of French-language services.	The project of having a profile in Acadian and francophone community newspaper <i>Le Courier</i> is to be submitted and approved.	The project was approved and a dedicated marketing and communications position was hired to coordinate it. The 26 profiles will be included in <i>Le Courier</i> starting April 2017.
	Ensure that relevant news releases are issued in French.	Meet or exceed the guidelines for issuing news releases in French.	Issued 5 news releases in French.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
Secretariat	Develop and implement an accountability structure for employee engagement.	Include plans to add supplementary components for French-language training within the department, such as coffee and conversations to provide an opportunity to practice new skills.	Encouraged staff to participate in the Lunch & Learn sessions offered by Université Ste Anne; this initiative is led by Acadian Affairs and Francophonie.
		Encourage participation in the <i>Acadie</i> at a Glance cultural awareness program.	Supported staff participation in <i>Acadie</i> at a Glance; this initiative is led by Acadian Affairs and Francophonie and provided in both French and English.
	Quantify and communicate the economic and social value of culture through the release of the results of the Provincial/Territorial Culture Satellite Account, and presentation of the findings of the Nova Scotia Culture Index (NSCI), Culture Stories, and Nova Scotia Culture Inventory and Mapping projects.	Ensure that the data from the Nova Scotia Culture Satellite Account is available in French.	Data and public information related to the Nova Scotia Culture Satellite Account is available in French.
		Offer opportunities to the Acadian and francophone community to participate in French to the Nova Scotia Culture Index telephone survey and Culture Stories (online) projects.	Offered the survey for the Nova Scotia Culture Index in French as well as English. The Culture Stories on-line project provides the capacity to participate in French. Communication cards for the Culture Index were also created in French; the website information was also provided in French. The communication cards were provided to Acadian Affairs and Francophonie staff for dissemination and sharing with their stakeholders.

Strategic Objective 3 – Community engagement and outreach

The Department will encourage the participation of the Acadian and francophone community in the development of government policies with a view to improving the delivery of services in French.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
Acadian Affairs and Francophonie	Support Acadian and francophone community organizations in realizing their development goals.	Support activities led by the Acadian and francophone community to help raise its profile locally, nationally, and internationally.	Provided \$304,000 in financial support to community initiatives, including: - Promotion week for Acadian and francophone education in Nova Scotia <i>Comité provincial des Jeux de l'Acadie, Nouvelle-Écosse</i> - Succession plan for community newspaper <i>Le Courrier</i> - Promotion of tourism opportunities in Acadian regions by the <i>Commission du tourisme acadien du Canada atlantique</i> - Support Acadian artists' participation at various festivals
			Invested \$250K towards a trust fund to support activities and new projects for <i>La Picasse</i> Community Cultural Centre in Richmond County.
		Promote funding available to Acadian and francophone community organizations under the Cooperation and Exchange Agreement between the Government of Quebec and the Government of Nova Scotia, and facilitate applications for project funding.	Signed a revised Agreement for Cooperation and Exchange between the Governments of Quebec and Nova Scotia with respect to the Francophonie in December 2016. Provided \$45,284 in funding for 12 community projects under the revised Agreement.
		Manage the <i>Vive l'Acadie</i> Community Fund and distribute donations from the sale of the Acadian flag licence plates in 2015–2016 to designated regional Acadian and francophone community organizations to support cultural projects in 2016-2017.	Administered the <i>Vive l'Acadie</i> Community Fund program. Distributed \$33,050 from the sale and renewal of Acadian licence plates to 10 regional Acadian and francophone organizations to support cultural projects including a volunteer recognition evening, National Acadian Day celebrations, and a celebration to recognize Jeanne Dugas as a National Historical Person.
	Ensure designated public institutions are aware of their obligations relative to services in French during public engagement activities.	Work to ensure that French-language services are considered in government's public engagement activities.	Supported the Office of Immigration with recruitment of francophone immigrants during Destination Canada immigration fair in Belgium and France.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
		Make funding available to designated public institutions to help them provide services in French during public engagement activities.	Funding was provided for one consultation regarding amendments to the Children and Family Service Act by the Department of Community Services.
	Maintain ongoing consultation with Acadian and francophone community stakeholders.	Foster relationships with Acadian and francophone community organizations, and encourage and support dialogue between designated public institutions and community stakeholders.	• Attended meetings, forums, and events held by Acadian and francophone community organizations, including the annual general meeting of the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i>. • Continued Acadian Affairs and Francophonie's non-voting representation on the Board of Directors of the <i>Réseau Santé Nouvelle-Écosse</i> and supported dialogue between the community, the departments of Health and Wellness and Community Services, the Nova Scotia Health Authority, and the IWK Health Centre. • Continued to support the mandate of the Landscape of <i>Grand-Pré</i> Corporation.
	Support municipalities to increase services available in French.	Encourage municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French by offering advice or other support.	Supported the work of the Acadian and Francophone Partnership of Halifax. Acadian Affairs and Francophonie represents the provincial government on the committee.
African Nova Scotian Affairs	Continue to build the relationship between the African Nova Scotian and the Acadian and francophone communities.	Work with the African Nova Scotia information network and the Acadian and francophone communities on promoting activities for African Heritage Month.	Continued to work with the African Heritage Month Information Network to seek partnerships for the inclusion of information in French during African Heritage Month.
		Ensure that promotional content is available in French and is distributed to the Acadian and francophone community including community groups and the <i>Conseil scolaire acadien provincial (CSAP)</i> schools.	Translated and distributed the poster for African Heritage Month 2017 to Acadian and francophone schools as well as Acadian and francophone community groups to promote the activities taking place.
Archives, Museums and Libraries	Work with the Acadian and francophone community to develop the Community Albums Canada 150 project.	Work with several archives, museums, and heritage organizations from the Acadian and francophone community who have expressed interest in participating in the Community Albums C150 project.	Worked with <i>Université Ste Anne, le Musée des Acadiens des Pubnicos et Centre de recherche, and le Musée Église Sainte-Marie</i> on Canada 150 projects.
	Encourage the Acadian and francophone community to participate in the Acadians and First World War project.	Promote using various methods and present two pop-up museums in Acadian communities (Spring/Summer 2016), and an academic conference which will take place in Windsor (Spring 2016).	Provided materials and participated in pop-up museums at Cheticamp, Pubnico and at the Windsor conference.

Division	Goals and Objectives 2016–2017	Planned Measures for 2016–2017	Progress for 2016-17
	Support Acadian and francophone community's heritage and cultural resources	Provide operating funding to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse</i> .	Provided an operating grant of \$343,000 to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse</i> .
Culture and Heritage Development	Continue to invest in the Acadian and francophone community's culture resources.	Provide grant funding to organizations and institutions in Acadian and francophone communities.	Provided over \$380,000 to Acadian and francophone community organizations, including support to assist in the delivery of enhanced programming for <i>La Federation culturelle acadienne</i> .
		Provide operating funding to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i> .	Provided operating funding of \$4,651 to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i> .
		Award the <i>Prix Grand-Pré</i> to an Acadian or francophone artist.	Awarded the <i>Prix Grand-Pré</i> to film maker Fabien Melanson at the 2016 Creative Nova Scotia Awards held in November.
Gaelic Affairs	Share knowledge of expertise in language acquisition and use.	Discuss with Acadian and francophone community groups the success of the Gaelic language program, Gaelic in the Community, and explore options to develop a similar program to develop and retain the use of the French language in the community.	Forwarded to 2017-18.
Secretariat	Continue to engage the Acadian and francophone community to ensure effective input and representation in community consultations.	Ensure that at least one community engagement workshop is conducted in French to gather input from the Acadian and francophone community.	Consultation for the Culture Action Plan took place in February 2016 in <i>Pointe-de-l'Église</i> (Church Point) in French, with video conferencing technology employed from <i>Université Ste Anne</i> to engage French-speaking populations in Richmond, Pomquet, Tusket, Cheticamp and Halifax. The public online survey which took place from May – June 2016 was provided in English and French. The Culture Action Plan document was produced in French and the Executive Summary for the plan was also provided in French.

Goals, Objectives and Planned Measures for 2017-2018

The Nova Scotia Strategic Plan for French-language Services guides the development, delivery, and expansion of government services in French, and supports the long-term development and sustainability of the Acadian and francophone community. The Department has set out its goals and objectives to answer to the three strategic objectives of the Strategic Plan as well as to support the Department’s 2017-2018 Strategic Plan.

The following is what the Department plans to accomplish in 2017-2018 as it pertains to French-language services.

Strategic Objective 1 – Leadership and policy direction

The Department will champion and support the planning, administration, and policy development frameworks for the implementation of the French-language Services Act and its regulations.

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
Acadian Affairs and Francophonie	Ensure designated public institutions are aware of the goals and objectives of Nova Scotia’s Strategic Plan for French-language Services for 2013–2018.	Assist designated public institutions to develop and implement their French-language services plans
		Provide policy advice and support in the development and delivery of French-language services.
		Continue to engage all deputy ministers as champions for French-language services.
Acadian Affairs and Francophonie	Provide programs and services that support designated public institutions in meeting their obligations under the French-language Services Act.	Continue to work with the Deputy Ministers’ Committee on French-language Services to define common direction and promote greater collective accountability for French-language services.
	Raise awareness among designated public institutions of their obligations under the <i>French-language Services Act</i> .	Chair and provide leadership to the interdepartmental French-language Services Coordinating Committee and subcommittees in achieving annually planned deliverables.
Secretariat	Support the delivery and success of projects and initiatives identified in the Culture Action Plan that pertain to the Acadian and francophone communities.	Provide CCH’s Culture Action Plan report in both English and French.
	Continue to fulfil the obligations under the <i>French-language Services Act</i> .	Publish an annual French-language Services Plan for the department.
		Provide CCH’s Strategic Plan and Accountability Report in both English and French.

Strategic Objective 2 – Availability and accessibility of French-language services

The Department will increase the prevalence and awareness of French-language services through active offer, communications, printed and electronic materials, and by increasing the capacity of the public service to offer services in French.

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
Acadian Affairs and Francophonie	Provide all material from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English.	Publish all public documentation from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English and maintain a bilingual web presence.
	Assist designated public institutions to provide French-language communications in a consistent manner through both printed and electronic means.	Support government in communicating in French through the French Twitter account @GouvNE and the French Facebook page <i>Affaires acadiennes et Francophonie</i> .
	Promote and support the use of “active offer” of French-language services by public servants.	Collaborate with the French-language Services Coordinating Committee to develop and implement an action plan to encourage and promote the “active offer” of French-language services by public servants.
	Help government increase its capacity to provide French-language services.	Encourage and assist designated public institutions in promoting services that are available in French to the Acadian and francophone community.
		Provide funding available through the Canada – Nova Scotia Agreement on French-language Services to assist designated public institutions with providing French-language services.
		Coordinate the French language training program for public servants.
		Update and deliver the <i>Acadie at a Glance/Coup d’oeil sur l’Acadie</i> workshop.
	Strengthen education, partnerships and an understanding the Acadian culture.	Support the development of equity education programs that highlight the Acadian culture.
		Support the inclusion of the language, history and culture of Acadians in teaching grades primary to 12.
	Support municipalities to increase services available in French.	Support improved access to early childhood development intervention programs for Acadian and Francophone families.
		Encourage and support municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French.
African Nova Scotian Affairs	Continue to build the relationship between the African Nova Scotian and the Acadian and francophone communities	Make inquiries within the African Nova Scotian community regarding the availability and accessibility of French-language services.
		Develop a mini on-line survey regarding availability of French-language services for African Nova Scotians.
		Determine if partnerships developed.
		Monitor African Heritage Month 2018 to determine the number of Acadian and francophone events.
	Expand French-language access to higher levels on the refreshed Nova Scotia Archives website.	Increase the number of virtual exhibits with French-language introductions.
		Complete work in contributing existing Acadian and francophone record data sets to the Open Data portal.

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
Archives, Museums and Libraries	Encourage Acadian and francophone community participation in the Acadian and First World War project	Digitize nominal roll for 165 th Acadian Battalion.
	Increase French-language services capacity within the Nova Scotia Archives.	Encourage new staff members to participate in French-language training opportunities.
	Increase the availability of French-language content to Nova Scotia Museum’s planned exhibits for 2017-2018.	Translate exhibit information for the following: • The Gully exhibit (labels) – Museum of Natural History • Canada 150 exhibit Vanguard: Celebrating 150 Years of Remarkable Nova Scotians • Fort St. Louis Archaeological Expedition exhibit • Bluenose travelling exhibit • MMA’s Halifax Explosion commemorative exhibit
	Develop a strategic marketing plan for the Nova Scotia Museum in collaboration with Communications NS.	Translate and provide copies in French to NSM sites.
	Implement an operational framework to be implemented across Nova Scotia Museum sites.	Translate NSM Operations Manual and provide copies in French to NSM sites.
	Increase library partners’ capacity to provide French-language materials to a broad library audience through NSPL partnership with Acadian Affairs	Facilitate the translation of a selection of Nova Scotia Health Authority patient education pamphlets, available electronically through all Nova Scotia public libraries.
		Provide translation support to libraries delivering Canada 150 projects.
Communications	Ensure that relevant news releases are issued in French.	Meet or exceed the guidelines for issuing news releases in French.
	Improve French-language communication from the government to the public.	Complete the new set of French-language communications guidelines for better French-language communication towards the public and review annually.
	Raise public awareness of the individuals who are working daily on the delivery of French-language services.	Submit profiles of these individuals to <i>Le Courrier</i> newspaper so the Acadian and francophone community is aware of their contributions.
Communities, Sport and Recreation	Provide French-language access to training in sport and recreation.	Offer multi-sport Coach Education modules in French (on demand)
Culture and Heritage Development	Provide French-language tools for cultural funding programs and awards.	Translate the application forms for the Cultural and Youth Activities Program, the Diversity and Community Capacity Fund, the <i>Prix Grand-Pré</i> , and the Lieutenant Governor's Community Spirit Award into French.
Secretariat	Provide policy advice, guidance and review, as required, for Acadian Affairs and Francophonie policy initiatives and policies.	Support Acadian Affairs and Francophonie approval and implementation of its policy for French language training.
		Ensure that the data from the Nova Scotia Culture Satellite Account is available in French.

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
	Quantify and communicate the economic and social value of culture through the release of the results of the national Culture Satellite Account, Communities, Culture and Heritage’s Culture Index projects.	Continue to offer opportunities to the Acadian and francophone community to respond to the Nova Scotia Culture Index in French.

Strategic Objective 3 – Community engagement and outreach

The Department will encourage the participation of the Acadian and Francophone community in the development of government policies with a view to improving the delivery of services in French.

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
Acadian Affairs and Francophonie	Support the capacity of Acadian and francophone community organizations to mentor communities and leverage strengths in realizing their development goals.	Support the work of the Nova Scotia Office of Immigration to attract more French-speaking immigrants to Nova Scotia.
		Support activities led by the Acadian and francophone community which help raise its profile locally, nationally, and internationally (e.g. immigration).
		Promote funding available to Acadian and francophone community organizations under the Cooperation and Exchange Agreement between the Government of Quebec and the Government of Nova Scotia and facilitate applications for project funding.
		Manage the <i>Vive l’Acadie</i> Community Fund and distribute donations from the sale of the Acadian flag licence plates in 2016–2017 to 10 regional Acadian and francophone community organizations to support cultural projects in 2017–2018.
	Ensure designated public institutions are aware of their obligations relative to services in French during public engagement activities.	Provide advice to departments to promote the consideration of French-language services in government’s public engagement activities.
		Make funding available to designated public institutions to help them provide services in French during public engagement activities.
	Maintain ongoing consultation with Acadian and francophone community stakeholders.	Foster relationships with Acadian and francophone community organizations, and encourage and support dialogue between designated public institutions and community stakeholders.
		Encourage the Acadian and francophone community to make their needs known to government.
Support municipalities to increase services available in French.	Encourage municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French by offering advice or other support.	
African Nova Scotian Affairs	Continue to build the relationship between the African Nova Scotian and the Acadian and francophone communities.	Work with the African Nova Scotia information network and the Acadian and francophone communities on promoting activities for African Heritage Month.
		Continue working with the African Heritage Month Information Network to seek partnerships for the inclusion of information in French during African Heritage Month.
		Ensure that relevant content (which may have mutual benefit) is available in French and is distributed to the Acadian and francophone community including community groups and the <i>Conseil scolaire acadien provincial</i> (CSAP) schools.
		Continue translating and distributing the poster for African Heritage Month 2018 to Acadian and francophone schools as well as Acadian and francophone community groups to promote the activities taking place.
Archives, Museums and Libraries	Implement Nova Scotia Museum Canada 150 projects to communities throughout NS.	Ensure community outreach to the Acadian and francophone community is included in the plan.
	Continue to support and invest in the Acadian and francophone community's heritage and cultural resources.	Provide operational funding to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse</i> .

Division	Goals and Objectives 2017–2018	Planned Measures for 2017–2018
Culture and Heritage Development	Continue to invest in the Acadian and francophone community's culture resources.	Provide grant funding to organizations and institutions in Acadian and francophone communities.
		Provide operational funding to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i> .
		Award the <i>Prix Grand-Pré</i> to an Acadian or francophone artist.
		Provide significant investment into various Canada 150 celebratory events hosted by Acadians including the <i>Grand-Pré 2017</i> event.
Communities, Sport and Recreation	Continue to invest in the Acadian and francophone community's sport and recreation resources and events.	Provide annual funding to <i>le Comité provincial des Jeux de l'Acadie, region Nouvelle-Écosse</i> .
		Host the annual provincial games.
		Team attends <i>des Finale Jeux de l'Acadie</i> .
Gaelic Affairs	Share knowledge of expertise in language acquisition and use.	Discuss with Acadian and francophone community groups the success of the Gaelic-language Gaelic in the Community program and explore options to develop a similar program to develop and retain the use of the French language in the community.
Secretariat	Continue to engage the Acadian and francophone community to ensure effective input and representation in community consultations.	The division's Research Unit will provide opportunities for the Acadian and francophone community to contribute to research to learn more about Nova Scotia's culture and its economic and social benefits.