

Plan de services
en français

French-language
Services Plan

2018-2019

Ministère des Communautés,
de la Culture et du Patrimoine

Department of Communities,
Culture and Heritage



Table des matières

Message de la sous-ministre	3
Réponses aux demandes en français	4
Inventaire des services en français	4
Coordonnatrice des services en français	6
Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone	7
Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs pour 2017-2018	8
Buts, objectifs et mesures prévues en 2018-2019	24

Message de la sous-ministre

C'est avec plaisir que je présente le plan de services en français 2018-2019 du ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine qui montre bien notre engagement continu à offrir des services de qualité en français à la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

Au cours du dernier exercice, le Ministère a continué de mener et d'appuyer l'application de la *Loi sur les services en français* en améliorant l'accès à ses services, en augmentant la sensibilisation et en aidant les collectivités acadiennes et francophones. Le Ministère a fourni à la communauté acadienne et francophone des occasions de commenter en français les résultats de l'Indice culturel de la Nouvelle-Écosse et il a rendu accessible l'interprétation simultanée durant les consultations publiques sur la représentation des électeurs.

Le Ministère a aussi appuyé de nouvelles initiatives du gouvernement, notamment la préparation d'un plan d'action pour l'immigration francophone et l'incorporation de la culture acadienne dans les programmes de développement de la petite enfance et d'éducation.

Le Ministère a aussi investi dans les collectivités acadiennes et francophones. Il a fourni des subventions pour promouvoir les occasions touristiques dans les régions acadiennes et il a encouragé la participation du public dans les activités et les projets culturels. Le Village acadien de la Nouvelle-Écosse, le Musée des Acadiens des Pubnicos et le Comité provincial des Jeux de l'Acadie ont aussi reçu une aide financière.

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie a montré la voie pour ce qui est de l'élaboration et de la prestation des services en français par le gouvernement, notamment en travaillant avec le Comité de coordination des services en français. Les employés ont terminé le plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français pour 2018-2023 après avoir consulté la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et le nouveau Comité des sous-ministres pour l'application de la *Loi sur les services en français*.

Les orientations stratégiques décrites dans le nouveau plan de la province forment la base du plan de services en français du Ministère pour l'année 2018-2019, de même que ses buts, ses objectifs et les mesures prévues par chaque division. Au cours de l'année, le Ministère continuera d'appuyer les collectivités, les organismes culturels et les institutions dans l'élaboration, la planification et la prestation de services en français au public et de faire participer la communauté acadienne et francophone pour promouvoir et célébrer la richesse de sa culture et son patrimoine.

Tracey Taweel
Sous-ministre

Réponses aux demandes en français

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine reconnaît l'importance de ses obligations de répondre aux demandes orales et écrites de la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix. Le Ministère a une politique sur la communication écrite et orale en français selon laquelle toute correspondance (papier ou électronique) reçue en français doit recevoir une réponse en français. Dans la mesure du possible, les demandes orales du public de communiquer en français sont traitées par un membre du personnel bilingue. Afin d'appuyer cette politique, le Ministère a dressé la liste des membres du personnel qui parlent français.

Inventaire des services en français

Inventaire des services en français

Office des affaires acadiennes et de la francophonie

Tout le personnel de l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, ci-après l'OAAF, est bilingue (français et anglais). Par conséquent, tous les services de l'OAAF sont offerts et accessibles en français. Cela comprend les publications et le matériel qui sont destinés au public, notamment le rapport annuel sur les progrès du gouvernement dans la prestation de services en français, le site Web et les communiqués publiés par l'OAAF. Les programmes, les outils et les ressources de l'OAAF aident le gouvernement à fournir des services en français. Cela comprend des cours de français pour les fonctionnaires, des ateliers de sensibilisation à la communauté acadienne et francophone et aux obligations imposées par la *Loi sur les services en français* ([nslegislature.ca/legc/statutes/frenchla.htm](https://www.nslaw.ca/legc/statutes/frenchla.htm)) ainsi que le programme d'identification visuelle *Bonjour!*

Archives, musées et bibliothèques

Archives de la Nouvelle-Écosse

Les Archives de la Nouvelle-Écosse offrent des services sur place à 10 000 visiteurs chaque année. Elles participent au programme *Bonjour!* et offrent leurs services en français aux visiteurs en personne, par téléphone, par courriel et par la poste.

Le site Web des Archives (<https://archives.novascotia.ca/>) contient près de 20 expositions virtuelles, des guides de ressources et des bases de données interrogeables en français. Le contenu en ligne (photographies historiques, bases de données de renseignements et articles explicatifs) est offert en français aux écoles secondaires de la province pour appuyer le programme d'études et aider les élèves dans leurs projets et leurs travaux. On profite de la mise à jour annuelle du site pour ajouter plus de contenu en français.

Le site Web des archives des actes de l'état civil de la Nouvelle-Écosse (novascotiagenealogy.com) est une base de données entièrement bilingue qui donne accès à plus de 900 000 actes de naissance, de mariage et de décès. Les services de soutien technique pour les archives des actes de l'état civil sont aussi offerts en français.

Musée de la Nouvelle-Écosse

Le Musée de la Nouvelle-Écosse compte 28 établissements à l'échelle de la province. Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse / Historic Acadian Village of Nova Scotia, situé à Pubnico-Ouest-Le-Bas, présente l'histoire du peuple acadien en français et en anglais et il reçoit annuellement des fonds de fonctionnement du Ministère.

Beaucoup de musées provinciaux ont des employés qui parlent français. Dans les plus petits musées, il est possible d'organiser sur demande une visite avec un membre du personnel qui parle français. Plusieurs musées ont installé des affiches et des panneaux bilingues, notamment le Musée maritime de l'Atlantique, le Musée d'histoire naturelle et le Musée de l'industrie. Les annonces du Musée de la Nouvelle-Écosse sont également publiées en français.

Le site Web du Musée de la Nouvelle-Écosse (museum.novascotia.ca) comporte des fiches d'information et des ressources en français à l'intention des écoles et des groupes communautaires.

Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse :

Le règlement sur le financement qui découle de la loi sur les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse (*Libraries Act*) prévoit le versement d'une subvention provinciale de fonctionnement pour la prestation de services en français aux conseils des bibliothèques régionales dans les régions où la population francophone dépasse 10 p. 100 de la population totale, et ce, chaque année. Cette subvention de fonctionnement aide les conseils des bibliothèques régionales à offrir des services en français. Deux conseils sont admissibles à cette subvention, soit le Eastern Counties Regional Library Board et le Western Counties Regional Library Board. Ces deux conseils emploient des francophones et ont des sites Web et des programmes en français.

La Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse produit en français beaucoup de matériel pertinent destiné au public, notamment des dépliants et d'autres documents promotionnels et informatifs tels que le dépliant *Venez jeter un coup d'œil!* ainsi que des informations sur le programme « Empruntez et retournez n'importe où » et les programmes d'accessibilité.

Les neuf conseils des bibliothèques régionales obtiennent et distribuent des ressources en français sous de nombreux formats : des livres, des bases de données, de la musique, des films et des livres électroniques. Partout dans la province, les personnes qui ont une carte d'utilisateur des bibliothèques publiques peuvent accéder aux livres électroniques en français de la collection numérique.

Communications Nouvelle-Écosse

Le Ministère respecte les lignes directrices de Communications Nouvelle-Écosse pour la publication des communiqués en français. L'OAAF publie tous ses communiqués en français et compte sur les services d'un conseiller en communications bilingue. Des entrevues peuvent être accordées aux médias en français sur demande.

Collectivités, sports et loisirs

Le Ministère appuie les collectivités en les aidant à se doter de moyens et à offrir des programmes culturels, récréatifs et sportifs. Il continue d'étendre l'offre de services en français.

Développement de la culture et du patrimoine

Chaque année, le Ministère décerne le Prix Grand-Pré qui célèbre des œuvres qui reflètent les valeurs culturelles, les arts visuels, l'artisanat et les arts littéraires acadiens. Les renseignements au sujet du prix sont donnés en français et en anglais.

Le Ministère encourage les Néo-Écossais des différentes communautés, y compris de la communauté acadienne et francophone, à participer bénévolement aux jurys d'évaluation par les pairs pour tous les

programmes de financement et les prix du Ministère. Quand une demande dans le cadre des programmes de subventions aux particuliers est reçue en français, c'est un comité d'évaluation francophone qui l'évalue.

Le Ministère travaille étroitement avec le Conseil de leadership pour la création en Nouvelle-Écosse et le conseil d'Arts Nouvelle-Écosse, dont les processus d'adhésion encouragent la diversité. Par leur composition, ces partenariats entre le gouvernement et le secteur culturel visent à atteindre un certain équilibre entre les disciplines artistiques, la culture et les communautés. Ces deux conseils comptent actuellement des membres qui font partie de la communauté acadienne et francophone.

Dans le cadre du Programme d'aide aux musées communautaires, le Ministère offre également du financement à des musées situés dans les collectivités acadiennes et francophones, notamment au Musée de l'église Sainte-Marie (Pointe-de-l'Église), aux Trois Pignons (Chéticamp) et au Musée des Acadiens des Pubnicos (Pubnico-Ouest). De plus, il travaille étroitement avec l'équipe de la Société nationale de l'Acadie (SNA) chargée de la mise en œuvre de la Stratégie de promotion des artistes acadiens sur la scène internationale (SPAASI).

Politique et services généraux

La Division de la politique et des services généraux est chargée de l'élaboration des politiques générales, de la planification stratégique, de la recherche, de l'évaluation, des relations intergouvernementales, de la gestion de l'information et du risque ainsi que de l'administration de l'ensemble du Ministère.

L'Unité de recherche de la Direction fournira à la communauté acadienne et francophone des occasions de contribuer à la recherche pour en apprendre plus sur la culture de la Nouvelle-Écosse et ses avantages économiques et sociaux. L'Unité des politiques offre de l'aide et des conseils au Comité de coordination des services en français s'il y a lieu.

Le Ministère publie en français son compte rendu des activités et son plan de services en français. Les deux documents figurent dans le site Web du Ministère.

Coordonnatrice des services en français

La coordonnatrice des services en français représente le Ministère au Comité de coordination des services en français qui aide et conseille le gouvernement relativement à l'application de la *Loi sur les services en français*. Chaque coordonnateur est chargé de préparer chaque année un plan de services en français. La coordonnatrice des services en français du Ministère est Janet Maltby (424-8982, janet.maltby@novascotia.ca).

Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine contribue de manière importante à la préservation, à la promotion et au soutien des ressources culturelles, des bibliothèques et des musées de la communauté acadienne et francophone, et il apporte un soutien important à la prestation de services gouvernementaux provinciaux en français.

La culture et le patrimoine acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse sont préservés dans le cadre du travail de conservation et d'archivage du Ministère. Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse, qui fait partie du réseau des musées du Musée de la Nouvelle-Écosse offre aux visiteurs la possibilité de faire l'expérience de la vie dans un village acadien du début des années 1900. Les Archives de la Nouvelle-Écosse possèdent une importante collection de documents sur les Acadiens que la population peut consulter par catalogue ou en ligne. Le public a accès à d'anciens numéros du *Courrier* (1937-2002) en format numérique (<https://novascotia.ca/archives/newspapers/results.asp?nTitle=Courrier>).

Le Ministère appuie également les activités liées à la culture, au patrimoine et aux bibliothèques dans les régions acadiennes et francophones. Les fonds versés dans le cadre de diverses subventions culturelles et ceux qui proviennent du fonds communautaire Vive l'Acadie contribuent à l'avancement des artistes et des organismes culturels acadiens et francophones. Le Ministère remet chaque année le Prix Grand-Pré pour appuyer et souligner le travail d'un artiste acadien ou francophone. Des fonds de fonctionnement sont offerts aux bibliothèques et aux musées qui sont situés dans les régions acadiennes et francophones ou qui servent la population acadienne et francophone. Ces fonds incluent le financement spécial réservé à la communauté acadienne et francophone pour augmenter les collections francophones des bibliothèques dans les régions admissibles. Grâce à cette aide financière, la communauté acadienne et francophone profite d'un meilleur accès aux ressources des bibliothèques, des archives et des musées dans sa langue maternelle.

L'OAAF joue un rôle central dans l'appui à l'élaboration et à la prestation des services en français au sein du gouvernement provincial en offrant des programmes et des services pour contribuer à renforcer la capacité d'offrir des services en français de façon proactive. Cela comprend les cours de français pour les fonctionnaires, le programme d'identification *Bonjour!* et l'allocation de fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français. Le travail des Affaires acadiennes et de la Francophonie vise à ce que le gouvernement soit conscient des priorités de la communauté acadienne et francophone et que les besoins de cette dernière soient pris en compte dans la prestation de services par le gouvernement. L'OAAF appuie fréquemment d'importantes initiatives communautaires comme la création de médias francophones.

Le ministère des Communautés, de la Culture et du Patrimoine reconnaît que l'accès à des services gouvernementaux de qualité en français contribue au mieux-être culturel, économique et social de la communauté acadienne et francophone, et qu'il contribue aussi à la croissance et au développement continu de cette dernière.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs pour 2017-2018

Le Ministère établit ses buts et ses objectifs pour répondre aux trois objectifs du plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français. Le plan stratégique pour les services en français sert de guide pour l'élaboration, la prestation et l'expansion des services gouvernementaux en français. Il appuie aussi le développement à long terme et la durabilité de la communauté acadienne et francophone.

Objectif stratégique n° 1 – Leadership et orientation politique

Le Ministère se fera le champion et assurera le soutien des cadres de planification, d'administration et d'élaboration de politiques pour la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et son règlement.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
Affaires acadiennes et Francophonie	Veiller à ce que les institutions publiques désignées connaissent les buts et les objectifs énoncés dans le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français pour 2013-2018.	Aider les institutions publiques désignées à élaborer et mettre en œuvre leurs plans de services en français.	L'OAAF a offert des conseils aux institutions publiques désignées pour la rédaction de leurs plans de services en français, notamment sur le nouveau format du plan et la présentation.
		Offrir des conseils stratégiques et de l'aide pour le développement et la prestation de services en français.	L'OAAF a offert des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s'acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> . L'OAAF a fait la promotion des ressources et des services offerts pour les aider à élaborer et à offrir des services en français.
		Continuer d'encourager tous les sous-ministres à se faire les champions des services en français.	Le Comité des sous-ministres pour l'application de la <i>Loi sur les services en français</i> est chargé d'aider l'OAAF à établir l'orientation stratégique pour tout le gouvernement et à promouvoir une plus grande responsabilité collective en ce qui a trait à l'avancement de la prestation des services en français. Le Comité est présidé par la sous-ministre de Communautés, Culture et Patrimoine. <ul style="list-style-type: none"> Le Comité a fourni des directives pour la préparation par l'OAAF et le Comité de coordination des services en français d'un nouveau plan stratégique pour la prestation des services en français.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
			<ul style="list-style-type: none"> Le Comité a discuté des lacunes et des défis relevés par le Comité de coordination des services en français. Le Comité devra entériner le nouveau plan stratégique.
	Offrir des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s'acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Continuer de travailler avec le Comité des sous-ministres pour les services en français pour décider d'une direction commune et promouvoir une plus grande responsabilité collective en ce qui a trait à l'avancement de la prestation des services en français.	<p>L'OAAF a partagé des informations avec les ministères et les autres institutions publiques désignées sur les programmes et les services offerts qu'il offre pour appuyer la prestation des services en français.</p> <p>L'OAAF a offert des programmes et des services qui aident les institutions publiques désignées à s'acquitter de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i>. L'OAAF a fait la promotion des ressources et des services offerts pour les aider à élaborer et à offrir des services en français.</p>
	Sensibiliser les institutions publiques désignées à leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Présider et assurer le leadership du Comité de coordination des services en français et des sous-comités pour atteindre les résultats prévus chaque année.	<p>L'OAAF a présidé les réunions mensuelles du Comité de coordination des services en français qui représente 26 ministères et agences désignées.</p> <p>L'OAAF a tenu quatre séances de planification stratégique pour élaborer un nouveau plan stratégique pour les services en français pour 2018-2023.</p> <p>L'OAAF a présenté un exposé sur l'obligation d'offrir des services en français lors de six séances d'orientation organisées par la Commission de la fonction publique. Au total, 195 nouveaux employés ont assisté aux séances.</p>
Politique et services généraux	Appuyer la prestation et le succès des projets et des initiatives énoncés dans le Plan d'action pour la culture qui ont trait aux communautés acadiennes et francophones.	Fournir le Plan d'action pour la culture du Ministère en anglais et en français.	Le Plan d'action pour la culture a été publié en français et en anglais.
	Continuer de s'acquitter des responsabilités	Publier le plan annuel des services en français du Ministère.	Le Secrétariat a publié le plan de services en français pour 2017-2018 en français et en anglais sur le site Web du Ministère.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
	prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> .	Présenter le plan d'activités et le rapport de reddition de comptes du Ministère en anglais et en français	Le plan d'activités et le rapport de reddition de comptes ont été traduits et publiés.

Objectif stratégique n°2 – Disponibilité et accessibilité des services en français

Le Ministère augmentera la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active, la communication, les ressources électroniques et sur papier, et la capacité accrue de la fonction publique d'offrir des services en français.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
Affaires acadiennes et Francophonie	Fournir en français et en anglais tout le matériel de l'OAAF destiné au public.	Publier en français et en anglais tous les documents de l'OAAF destinés au public et maintenir un site Web bilingue.	L'OAAF a publié tous ses communiqués en français et en anglais. Six nouveaux communiqués ont été envoyés en français et en anglais. L'OAAF gère un site Web bilingue.
	Aider les institutions publiques désignées à offrir des communications en français selon les règles établies en utilisant les imprimés et les moyens électroniques.	Aider le gouvernement à communiquer en français en utilisant le compte Twitter @GouvNE et la page Facebook en français de l'OAAF.	L'OAAF a travaillé avec Communications Nouvelle-Écosse à la rédaction définitive des lignes directrices sur la communication en français. Celles-ci ont été présentées aux employés des communications. L'OAAF a présenté les lignes directrices au Comité de coordination des services en français et à l'équipe de la haute direction du Ministère. L'OAAF a continué de gérer le compte Twitter du gouvernement en français (@GouvNE) qui informe le public sur les services offerts et qui donne d'importants renseignements. À la fin du mois de mars, 231 gazouillis ou renvois de gazouillis ont été envoyés. Le compte avait plus de 904 abonnés. L'OAAF a continué de gérer sa page Facebook pour promouvoir les services en français du gouvernement. À la fin du mois de mars, il avait publié plus de 135 messages sur les services en français. Le compte avait 584 abonnés.
	Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active de services en français par les fonctionnaires.	Collaborer avec le Comité de coordination des services en français pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour encourager et promouvoir l'offre active des services en français par les fonctionnaires.	En tout, l'OAAF a distribué 272 épinglettes <i>Bonjour!</i> , 128 exemplaires du carnet <i>Conseils pratiques pour offrir les services en français</i> , 575 languettes avec les codes d'accents et des porte-cartes d'identité avec cordon rétractable aux divers ministères et organismes.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
			<p>L'OAAF a entrepris une campagne pour faire connaître les employés qui ont contribué à l'augmentation de l'offre de services en français.</p> <p>L'OAAF a distribué des carnets de conseils pratiques pour offrir des services en français aux nouveaux employés lors des séances d'orientation de la Commission de la fonction publique. Il en a aussi distribué aux coordonnateurs des services en français pour qu'ils les distribuent au sein de leurs ministères respectifs.</p> <p>L'OAAF a fait connaître les pratiques exemplaires en matière d'offre active aux coordonnateurs des services en français.</p> <p>L'OAAF a aidé le sous-comité du Comité de coordination des services en français à l'étape de la création d'une vidéo de formation sur l'offre active à l'intention des employés.</p>
	Aider le gouvernement à augmenter sa capacité d'offrir des services en français.	Encourager et aider les institutions publiques désignées à faire la promotion des services offerts en français auprès de la communauté acadienne et francophone	L'OAAF a communiqué fréquemment avec les institutions publiques désignées au sujet de leur obligation de promouvoir en français les endroits où le public peut obtenir des services en français. Il leur a suggéré des améliorations à apporter à leurs sites Web et à leurs plans de communication.
		Fournir des fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français pour aider les institutions publiques désignées à offrir des services en français.	<p>L'OAAF a fourni des subventions totalisant 736 000 \$ provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français à 15 ministères et agences du gouvernement pour des initiatives qui améliorent l'offre de services gouvernementaux en français et l'accessibilité à ces services.</p> <p>L'OAAF a continué d'appuyer les services de traduction pour augmenter le nombre de documents, de contenus Web et d'autres renseignements offerts en français.</p>

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
		Coordonner le programme de cours de français pour les fonctionnaires.	<p>L'OAAF a facilité l'offre de cours de français aux fonctionnaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quatre sessions de cours réguliers à temps partiel ont été offertes à Halifax, à Truro, à Tusket et 540 places ont été occupées. • Deux sessions de cours réguliers à temps partiel ont été offertes à Sydney. Il y a eu trois participants. • Deux sessions de cours ont été offertes en ligne à des fonctionnaires qui travaillent dans des régions où les cours réguliers ne sont pas offerts. 19 personnes ont suivi la session d'automne et 20 personnes ont suivi celle d'hiver.
		Mettre à jour le contenu des ateliers <i>Acadie at a Glance</i> et <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et offrir les ateliers.	Le contenu des ateliers <i>Acadie at a Glance</i> et <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> a été mis à jour. Les ateliers seront offerts de nouveau en 2018-2019.
	Renforcer l'éducation, les partenariats et la compréhension ayant trait à la culture acadienne.	Appuyer l'élaboration de programmes d'éducation à l'équité qui mettent l'accent sur la culture acadienne.	L'OAAF a présenté un exposé sur l'obligation d'offrir des services en français lors de six séances d'orientation organisées par la Commission de la fonction publique. Au total, 195 nouveaux employés ont assisté aux séances.
		Appuyer l'ajout d'un enseignement sur la langue, l'histoire et la culture des Acadiens dans les programmes de la maternelle à la 12 ^e année.	<p>L'OAAF a collaboré avec Éducation et Développement de la petite enfance pour l'élaboration de programmes appropriés sur le plan culturel pour les élèves acadiens et francophones.</p> <p>L'OAAF a appuyé le Conseil scolaire acadien provincial pour la présentation de la 12^e Semaine de promotion de l'éducation en français et d'autres activités qui renforcent la valeur de la culture et de la langue.</p>
		Appuyer un meilleur accès aux programmes d'intervention de développement de la petite enfance pour les familles acadiennes et francophones.	L'OAAF a collaboré avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance pour aider le Centre provincial de ressources préscolaires à offrir un programme d'intervention précoce à Halifax et dans la région Strait en français (Montant fourni : 107 500 \$).
	Appuyer les municipalités pour qu'elles offrent plus de services en français.	Encourager et aider les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français.	L'OAAF a représenté la Nouvelle-Écosse au sein du <i>Partenariat acadien et francophone d'Halifax</i> , un comité formé de représentants de la communauté acadienne, d'établissements d'enseignement, du gouvernement

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
			<p>provincial et de l'administration municipale, et dont le but est de travailler à augmenter l'offre de services en français par la Municipalité régionale d'Halifax.</p> <p>L'OAAF a fourni près de 51 000 \$ pour aider la Municipalité régionale d'Halifax à réaliser trois initiatives pour élaborer ou offrir des services en français : la traduction de documents et d'autres informations publiques, des cours de français pour les employés de la MRH et la dotation d'un poste de coordonnateur de services en français pour une partie de l'année.</p>
Affaires afro-néo-écossaises	Continuer d'établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.	Faire des enquêtes au sein de la communauté afro-néo-écossaise au sujet de l'offre et de l'accessibilité des services en français.	Les Affaires afro-néo-écossaises ont tenu plusieurs rencontres avec des membres de la communauté africaine francophone pour les sensibiliser à l'existence des services en français.
		Élaborer un court questionnaire en ligne sur l'accessibilité des services en français pour les Afro-Néo-Écossais.	Mesure qui n'a pas pu être réalisée en 2017-2018.
		Déterminer si des partenariats se créent.	Deux partenariats ont été établis : un avec la communauté burundaise pour un atelier culturel sur les tambours et un avec des étudiants africains francophones à l'Université Sainte-Anne pour présenter le multiculturalisme au sein de la diaspora africaine.
		Observer le déroulement du Mois du patrimoine africain 2018 pour obtenir le nombre d'activités tenues par la communauté acadienne et francophone	Il y a eu au moins quatre activités.
Archives, musées et bibliothèques	Augmenter le contenu en français sur le site Web actualisé des Archives de la Nouvelle-Écosse.	Augmenter le nombre d'expositions virtuelles avec une introduction en français.	Mesure reportée en 2018-2019.
		Finir le travail en fournissant des séries de données sur les Acadiens et les francophones au portail de données ouvertes.	Les Archives ont ajouté 3551 documents des registres de la paroisse Saint-Jean-Baptiste d'Annapolis Royal de 1702 à 1755 et les ont versés au portail de données ouvertes.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
	Encourager la participation de la communauté acadienne et francophone au projet sur les Acadiens et la Première Guerre mondiale.	Numériser la liste nominative du 165 ^e Bataillon acadien.	Numérisation complétée.
	Augmenter la capacité d'offrir des services en français aux Archives de la Nouvelle-Écosse.	Encourager les nouveaux membres du personnel à profiter des possibilités de suivre des cours de français.	Les Archives ont continué de soutenir les possibilités de formation pour les employés.
	Augmenter le contenu en français dans les expositions du Musée de la Nouvelle-Écosse prévues en 2017-2018.	Traduire du matériel pour les expositions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Exposition sur la Gully (légendes) – Musée d'histoire naturelle • Exposition Vanguard dans le cadre de Canada 150 : Célébration de 150 ans de Néo-Écossais remarquables • Exposition sur l'expédition archéologique du fort Saint-Louis • Exposition itinérante sur le <i>Bluenose</i> • Exposition commémorative sur l'explosion d'Halifax au MMA 	La traduction du matériel a été faite pour ces expositions du Musée de la Nouvelle-Écosse.
	Élaborer un plan de marketing stratégique pour le Musée de la Nouvelle-Écosse en collaboration avec Communications Nouvelle-Écosse.	Faire traduire le plan et en fournir des copies en français aux établissements qui font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.	La préparation du plan de marketing stratégique a été mise de côté.
	Adopter un cadre de fonctionnement qui sera mis en place dans tous les musées qui	Faire traduire le manuel des opérations du Musée de la Nouvelle-Écosse et en fournir une copie en français aux établissements qui font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.	Traduction reportée en 201-2019.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
	font partie du Musée de la Nouvelle-Écosse.		
	Augmenter la capacité des partenaires de la Bibliothèque à offrir du matériel en français à un large public d'abonnés grâce à un partenariat entre Bibliothèques publiques de la Nouvelle-Écosse et les Affaires acadiennes.	Faciliter la traduction d'une série de dépliants informatifs de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse pour l'éducation des patients. Les dépliants seront accessibles électroniquement dans toutes les bibliothèques publiques en Nouvelle-Écosse. Fournir de l'aide pour la traduction aux bibliothèques qui présentent des projets dans le cadre de Canada 150.	Mesure reportée en 2018-2019. Malgré l'offre d'aide pour la traduction, aucune demande n'a été reçue.
Communications	Veiller à ce que les communiqués de presse pertinents soient publiés en français.	Respecter ou dépasser les exigences liées à la publication des communiqués de presse en français.	Six communiqués ont été publiés en français et en anglais.
	Améliorer les communications en français du gouvernement qui s'adressent à la population.	Terminer la rédaction des nouvelles lignes directrices sur la communication en français pour de meilleures communications en français destinées à la population, et réviser les nouvelles lignes directrices chaque année.	Les lignes directrices sur la communication en français ont été rédigées et distribuées.
	Faire connaître à la population les personnes qui travaillent chaque jour à la prestation de services en français.	Présenter le profil de ces personnes au <i>Courrier de la Nouvelle-Écosse</i> pour que la communauté acadienne et francophone soit consciente de leur contribution.	Les profils ont été préparés et présentés.
Collectivités, sports et loisirs	Offrir la possibilité d'être formé en français pour les sports et les loisirs.	Offrir des modules de formation d'entraîneur en français pour différents sports (sur demande).	Les modules de formation en français ont été reportés en 2018-2019.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
Développement de la culture et du patrimoine	Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.	Faire traduire en français les formulaires de demande pour le programme des activités culturelles et pour les jeunes, pour le fonds pour la diversité et la capacité communautaire, pour le Prix Grand-Pré et pour le Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire.	Les formulaires de demande et les lignes directrices pour les deux prix ont été traduits.
Politique et services généraux	Fournir à l'OAAF des conseils et de l'aide en matière d'élaboration et d'adoption de politiques.	Appuyer l'approbation et la mise en œuvre de la politique sur les cours de français de l'OAAF.	La politique sur les cours de français de l'OAAF a été appuyée tout au long de l'année.
	Quantifier et communiquer la valeur économique et sociale de la culture par la publication des résultats du Compte satellite de la culture du Canada et des projets liés à l'indice culturel de Communautés, Culture et Patrimoine.	Veiller à ce que les données du Compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse soient disponibles en français.	Les données et les informations publiques sur le compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse ont été traduites en français.
		Continuer d'offrir à la communauté acadienne et francophone des occasions de répondre en français à l'Indice culturel de la Nouvelle-Écosse.	Les membres de la communauté ont pu répondre en français au sondage sur l'Indice culturel.

Objectif stratégique n° 3 – Engagement communautaire et sensibilisation

Le Ministère encouragera la participation de la communauté acadienne et francophone à l'élaboration de politiques gouvernementales en vue d'améliorer la prestation de services en français.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
Affaires acadiennes et Francophonie	Soutenir la capacité des organismes de la communauté acadienne et francophone à faire du mentorat dans les collectivités et à tirer parti des forces pour atteindre leurs objectifs.	Appuyer le travail de l'Office de l'immigration pour attirer plus d'immigrants francophones en Nouvelle-Écosse.	<p>L'OAAF a aidé l'Office de l'immigration à élaborer le plan d'action pour l'immigration francophone de la Nouvelle-Écosse.</p> <p>Il a appuyé ses efforts de recrutement d'immigrants francophones sur la scène internationale.</p> <p>L'OAAF a appuyé financièrement la participation de <i>La Société la garderie le petit voilier</i> et du <i>Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse</i> aux activités de Destination Canada à Paris et à Bruxelles.</p> <p>L'OAAF a continué d'appuyer les initiatives de la Conférence ministérielle sur la francophonie canadienne portant sur l'immigration francophone.</p>
		Appuyer les activités de la communauté acadienne et francophone qui contribuent à rehausser son profil sur la scène locale, nationale et internationale.	<p>L'OAAF a fourni 290 000 \$ en subventions pour des initiatives de la communauté acadienne et francophone. Voici des exemples de ces initiatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La 12^e Semaine de promotion de l'éducation en français. • Le lancement d'un plan de communication pour faire connaître le Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse. • La promotion d'occasions et d'expériences touristiques dans les régions acadiennes par la Commission du tourisme acadien du Canada atlantique; • La participation et la promotion d'artistes acadiens à des festivals en Louisiane et en France. • La création d'un site Web par le Partenariat acadien et francophone d'Halifax pour promouvoir des

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
			<p>activités et des services en français dans la région d'Halifax.</p> <p>L'OAAF a demandé la participation de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse pour renouveler le contenu de l'atelier Coup d'œil sur l'Acadie et élaborer un plan pour relancer le programme d'identification visuelle <i>Bonjour!</i> pour l'offre de services en français.</p>
		<p>Faire connaître aux organismes de la communauté acadienne et francophone la possibilité d'obtenir du financement en vertu de l'Accord de coopération et d'échanges entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse et faciliter la présentation des demandes pour financer des projets.</p>	<p>L'OAAF a fourni la somme de 51 780 \$ en subventions pour la réalisation de 11 projets communautaires, une somme équivalente à celle fournie par le gouvernement du Québec dans le cadre de l'Accord de coopération et d'échanges en matière de francophonie entre le Québec et la Nouvelle-Écosse. Voici trois de ces projets.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La <i>Tournée des rendez-vous du cinéma québécois</i> pour la présentation de films québécois en Nouvelle-Écosse et d'ateliers dans les écoles. • Des ateliers destinés au personnel des écoles pour aider les jeunes à mieux assumer leur culture acadienne et francophone à l'école et dans leur collectivité. • Une initiative pour que des artistes de la Nouvelle-Écosse participent au Festival de la chanson de Tadoussac.
		<p>Gérer le fonds communautaire Vive l'Acadie et allouer les dons recueillis par la vente et le renouvellement des plaques d'immatriculation portant le drapeau acadien en 2016-2017 à dix organismes communautaires acadiens et francophones régionaux pour appuyer la réalisation de projets culturels en 2017-2018.</p>	<p>Les Affaires acadiennes ont administré le programme du Fonds communautaire Vive l'Acadie. L'OAAF a distribué la somme 36 400 \$ provenant de la vente et du renouvellement des plaques d'immatriculation portant le drapeau acadien à 10 organismes acadiens et francophones régionaux pour la réalisation de projets culturels comme des ateliers sur les arts, des concerts, la conservation du patrimoine, des productions théâtrales et des festivals.</p>

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
	Veiller à ce que les institutions publiques désignées soient conscientes de leurs obligations relativement aux services en français lors d'activités publiques.	Conseiller les ministères pour qu'ils fassent la promotion de prendre en considération les services en français dans les activités publiques du gouvernement.	L'OAAF a continué de sensibiliser les ministères à l'obligation du gouvernement d'offrir des services en français quand il mène des consultations.
		Mettre des fonds à la disposition des institutions publiques désignées pour les aider à fournir des services en français lors d'activités publiques.	L'OAAF a fourni 14 000 \$ pour qu'il y ait un service d'interprétation lors des séances de consultation publique de la Commission sur la représentation effective des électeurs acadiens et afro-néo-écossais et pour que le rapport final soit traduit.
	Continuer à consulter les intervenants de la communauté acadienne et francophone.	Favoriser les relations avec les organismes de la communauté acadienne et francophone et encourager le soutien et le dialogue entre les institutions publiques désignées et les intervenants communautaires.	<p>L'OAAF a coordonné des rencontres avec le président et la directrice générale de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et les coordonnateurs des services en français des ministères de la Justice, de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, de service Nouvelle-Écosse et des Affaires municipales, de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et du Bureau de l'ombudsman. Au cours de ces rencontres, les coordonnateurs ont présenté les défis auxquels sont confrontés leurs organismes respectifs pour la prestation de services en français et les succès obtenus.</p> <p>La première réunion du Comité consultatif de la ministre responsable de l'OAAF a eu lieu en janvier. Le Comité a été un moyen direct d'informer la ministre des besoins de la communauté acadienne et francophone, des défis auxquels elle fait face et des possibilités qui s'offrent à elle.</p> <p>Le personnel a assisté à des réunions, à des forums et à des activités organisées par les organismes de la communauté acadienne et francophone, notamment à l'assemblée générale annuelle de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et à des réunions du Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse.</p>

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
			<p>L'OAAF a continué de remplir son rôle de participant sans droit de vote au sein du conseil d'administration de Réseau Santé Nouvelle-Écosse et a appuyé le dialogue entre les membres de la communauté, le ministère de la Santé et du Mieux-être, le ministère des Services communautaires, la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et le IWK Health Centre.</p> <p>L'OAAF a continué d'appuyer le mandat de Paysage de Grand-Pré Incorporé.</p>
		Encourager la communauté acadienne et francophone à faire connaître ses besoins au gouvernement.	L'OAAF a consulté la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse au sujet des besoins de la communauté acadienne et francophone tout au long de l'année, en particulier durant la préparation du nouveau plan stratégique pour les services en français de 2018-2023.
	Appuyer les municipalités pour qu'elles offrent plus de services en français.	Encourager les municipalités dans les régions acadiennes et francophones à élaborer ou à offrir des services en français en leur offrant des conseils ou de l'aide.	L'OAAF a appuyé la participation de la Municipalité du comté de Richmond à une rencontre du Réseau des villes francophones et francophiles d'Amérique à Québec en juillet 2017.
Affaires afro-néo-écossaises	Continuer d'établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.	Travailler avec le réseau d'information afro-néo-écossais et les collectivités acadiennes et francophones pour faire la promotion des activités du Mois du patrimoine africain.	Les Affaires afro-néo-écossaises ont veillé à ce que toutes les écoles acadiennes et francophones en Nouvelle-Écosse aient une affiche du Mois du patrimoine africain de 2018.
		Continuer de travailler avec l'African Heritage Month Information Network pour trouver des partenaires pour avoir de l'information en français durant le Mois du patrimoine africain.	Activité continue.
		Veiller à ce que le contenu pertinent (profitable aux deux groupes) soit en français et distribué dans la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP).	Les Affaires afro-néo-écossaises ont travaillé avec l'OAAF pour faire traduire l'affiche du Mois du patrimoine africain de 2018 en français.

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
		Faire traduire l’affiche du Mois du patrimoine africain 2018 et la distribuer aux écoles acadiennes et francophones, de même qu’aux groupes de la communauté acadienne et francophone pour promouvoir les activités prévues.	L’affiche a été traduite et distribuée aux écoles du CSAP et à des groupes acadiens et francophones pour promouvoir les activités prévues.
Archives, musées et bibliothèques	Mise en œuvre des projets du Musée de la Nouvelle-Écosse pour Canada 150 à l’échelle de la province.	Veiller à ce que des activités de proximité auprès de la communauté acadienne et francophone figurent au plan.	Le Musée de la Nouvelle-Écosse a appuyé des projets dans le cadre de Canada 150 et des activités au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.
	Continuer d’appuyer et d’investir dans les ressources patrimoniales et culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Fournir des fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.	Le Musée de la Nouvelle-Écosse a fourni 343 000 en fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.
Développement de la culture et du patrimoine	Continuer d’investir dans les ressources culturelles de la communauté acadienne et francophone.	Accorder des subventions aux organismes et aux institutions de la communauté acadienne et francophone.	La Direction a fourni plus de 220 000 \$ à des organismes communautaires acadiens et francophones, notamment de l’aide pour l’offre de programmes améliorés de la part de la Fédération culturelle acadienne et francophone.
		Fournir des fonds de fonctionnement au Musée des Acadiens des Pubnicos.	La Direction a fourni une somme de 4 651 \$ au Musée des Acadiens des Pubnicos pour son fonctionnement.
		Le Prix Grand Pré sera décerné à un artiste acadien ou francophone.	Le Prix Grand Pré a été décerné à Ronald Bourgeois lors de la soirée de remise des Prix pour la création de la Nouvelle-Écosse de 2017.
		Fournir un soutien financier important aux différentes activités tenues dans le cadre de Canada 150 et organisées par les Acadiens, y compris Grand-Pré 2017.	La Direction a octroyé des fonds pour 150 activités du Musée de la Nouvelle-Écosse, notamment « <i>Grand-Pré 2017 – Un rassemblement de paix et d’amitié du peuple mi’kmaq et du peuple acadien</i> ».

Division	Buts et objectifs	Mesures prévues	Progrès
Collectivités, sports et loisirs	Continuer d'investir dans les ressources et les activités sportives et récréatives de la communauté acadienne et francophone.	Fournir un financement annuel au Comité provincial des Jeux de l'Acadie, région de la Nouvelle-Écosse.	La Direction a fourni la somme de 12 000 \$ pour aider le Comité provincial des Jeux de l'Acadie dans ses activités de fonctionnement et la prestation de programmes et de services.
		Tenir chaque année les jeux provinciaux.	La finale régionale n'a pas eu lieu.
		Faire participer l'équipe néo-écossaise à la finale des Jeux de l'Acadie.	130 athlètes et 35 entraîneurs ont participé à la finale des Jeux à Fredericton (N.-B.).
		Fournir des formulaires de demande en français pour les programmes de financement communautaire.	Trois nouveaux formulaires de demande ont été traduits : les formulaires de demande de subvention au Programme communautaire pour l'accessibilité, au Programme d'accessibilité pour les entreprises et Programme Bâtir des collectivités dynamiques.
Affaires gaéliques	Partager l'expérience dans l'acquisition et l'utilisation de la langue.	Discuter avec les groupes de la communauté acadienne et francophone du succès du programme « Gaelic in the Community » et explorer des options pour élaborer un programme similaire afin de développer et de maintenir l'utilisation du français dans la communauté.	Activité continue.
Politique et services généraux	Continuer de mobiliser la communauté acadienne et francophone pour avoir une représentation efficace et obtenir des commentaires représentatifs lors des consultations communautaires.	L'Unité de recherche de la Direction fournira à la communauté acadienne et francophone des occasions de contribuer à la recherche pour en apprendre plus sur la culture de la Nouvelle-Écosse et ses avantages économiques et sociaux.	Les membres de la communauté ont pu répondre en français au sondage sur l'Indice culturel.

Buts, objectifs et mesures prévues en 2018-2019

Le plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français pour 2018-2023 sert de guide pour l'élaboration, la prestation et l'expansion des services gouvernementaux en français. Il appuie aussi le développement à long terme et la durabilité de la communauté acadienne et francophone. Le Ministère établit ses buts et ses objectifs pour répondre aux trois objectifs stratégiques de ce plan et pour appuyer les priorités stratégiques du Plan d'action pour la culture. Les mesures prévues par le Ministère pour atteindre ces buts et ces objectifs en 2018-2019 sont décrites ci-après.

Objectif stratégique n° 1 : Appui aux structures administratives internes – Renforcer les cadres politiques, législatifs et administratifs

Le Ministère élaborera des politiques et des procédures pour appuyer le respect total de la *Loi sur les services en français* et il les appliquera.

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
<p>Accroître la sensibilisation à l'engagement, aux obligations du Ministère et aux services offerts en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>Office des affaires acadiennes et de la francophonie</p>	<p>Présider le Comité de coordination des services en français et offrir un milieu pour échanger sur les meilleures pratiques, présenter les besoins de la communauté acadienne et francophone et élaborer des normes et des politiques.</p> <p>Produire une vidéo pour promouvoir le rôle des coordonnateurs des services en français dans les ministères.</p> <p>Présenter aux nouveaux employés des exposés sur l'obligation du gouvernement d'offrir des services en français lors des séances d'orientation organisées par la Commission de la fonction publique.</p> <p>Renouveler l'Entente Canada - Nouvelle-Écosse relative aux services en français pour 2018-2023 et fournir des fonds aux institutions publiques désignées pour l'élaboration et la prestation de services en français.</p>	
	<p>Politique et services généraux</p>	<p>Publier le plan annuel des services en français du Ministère.</p> <p>Fournir le plan stratégique et le rapport de reddition de comptes du Ministère en anglais et en français</p>	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
<p>Offrir des programmes et des services aux employés pour aider à l'application de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>Office des affaires acadiennes et de la francophonie</p>	<p>Coordonner l'offre de cours de français aux employés du gouvernement et encourager leur participation.</p> <p>Continuer de fournir des fonds pour la traduction de la correspondance et des documents des ministères</p> <p>Terminer la mise à jour des ateliers <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et <i>Acadie at a Glance</i> et offrir ces ateliers aux employés du gouvernement pour les sensibiliser à la communauté acadienne et francophone et aux obligations du gouvernement relativement aux services en français.</p>	
<p>Fournir des politiques et des conseils et appuyer les initiatives acadiennes et francophones.</p>	<p>Politique et services généraux</p>	<p>Appuyer la prestation et le succès des projets et des initiatives énoncés dans le Plan d'action pour la culture qui ont trait aux communautés acadiennes et francophones.</p> <p>Conseiller le Ministère pour qu'il fasse la promotion de la prise en considération des services en français dans ses activités publiques.</p>	

Objectif stratégique n° 2 : Appuyer l'élaboration, la planification et la prestation de services en français au public

Le Ministère évaluera et améliorera l'offre active et la prestation de services en français à la communauté acadienne et francophone.

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
Augmenter l'accès aux renseignements, aux documents, aux programmes et à la formation en français	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	<p>Publier en français et en anglais les documents de l'OAAF et avoir un site Web bilingue.</p> <p>Appuyer la mise en œuvre des lignes directrices sur la communication en français au sein du gouvernement.</p>	
	Affaires afro-néo-écossaises	<p>Veiller à ce que le contenu pertinent (profitable aux deux groupes) soit en français et distribué dans la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP).</p> <p>Faire traduire l'affiche pour le Mois du patrimoine africain de 2019 et la distribuer aux écoles du CSAP et à des groupes acadiens et francophones pour promouvoir les activités prévues.</p> <p>Veiller à ce que la version française des messages ou des renseignements d'intérêt public soit affichée sur le site Web.</p>	
	Archives, musées et bibliothèques	<p>Augmenter le nombre d'expositions virtuelles des Archives de la Nouvelle-Écosse qui ont une introduction en français.</p> <p>Finir le travail en fournissant des séries de données archivistiques sur les Acadiens et les francophones au portail de données ouvertes.</p> <p>Traduire tous les documents relatifs au Programme provincial de développement des archives qui sont en anglais seulement sur le site Web des Archives</p>	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
		<p>Prioriser et traduire les dossiers descriptifs dans MemoryNS, une base de données de descriptions archivistiques des institutions membres du Conseil des Archives de la Nouvelle-Écosse.</p> <p>Fournir la traduction de l'exposition en ligne <i>Vanguard dans le cadre de Canada 150 : Célébration de 150 ans de Néo-Écossais remarquables</i></p> <p>Incorporer la traduction du contenu des expositions dans les projets de revitalisation de la galerie sur les peuples des Premières Nations et <i>Netukulimk</i> au Musée d'histoire naturelle.</p> <p>Explorer les occasions de fournir aux établissements du Musée de la Nouvelle-Écosse du matériel bilingue pour les affiches de direction et d'interprétation ainsi que les informations aux visiteurs.</p> <p>Faire traduire le manuel des opérations du Musée de la Nouvelle-Écosse, le contrat de licence et des dépliants pour les établissements qui font partie du Musée.</p> <p>Amorcer le projet de traduction de la boîte à outils pour les programmes scolaires dans les musées avec des liens aux attentes du programme d'études en français.</p> <p>Augmenter la capacité des partenaires des bibliothèques à offrir du matériel en français à un large public d'abonnés en partenariat avec l'OAAF.</p>	
	Collectivités, sports et loisirs	Offrir des modules de formation d'entraîneur en français pour différents sports (sur demande).	
	Développement de la culture et du patrimoine	Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
	Politique et services généraux	<p>Quantifier et communiquer la valeur économique et sociale de la culture par la publication des résultats du Compte satellite de la culture du Canada et des projets liés à l'indice culturel de Communautés, Culture et Patrimoine.</p> <p>Veiller à ce que les données du Compte satellite de la culture de la Nouvelle-Écosse soient disponibles en français.</p>	
Soutenir l'essor des collectivités acadiennes et francophones et l'élaboration de ressources culturelles.	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	<p>Gérer le Fonds communautaire <i>Vive l'Acadie</i> pour la réalisation de projets culturels dans les localités acadiennes et francophones.</p> <p>Organiser et promouvoir des activités et des manifestations pour reconnaître la culture acadienne et francophone, notamment la Journée de la fête nationale des Acadiens et des Acadiennes, et le <i>Rendez-vous de la francophonie</i> qui a lieu tous les ans.</p> <p>Gérer l'Accord de coopération et d'échanges en matière de francophonie entre le Québec et la Nouvelle-Écosse qui vise à appuyer conjointement des activités de développement communautaire entreprises par les organismes de la communauté acadienne et francophone notamment dans les domaines de l'éducation, de la culture, du tourisme, des communications et de l'immigration.</p> <p>Appuyer l'organisation d'activités culturelles et l'essor communautaire dans la communauté acadienne et francophone.</p>	
	Affaires afro-néo-écossaises	Travailler avec l'OAAF pour offrir deux ou trois activités.	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
	Archives, musées et bibliothèques	<p>Fournir de l'aide pour des services de traduction à la bibliothèque centrale d'Halifax et aux bibliothèques régionales. Octroyer des fonds pour la traduction des collections et l'élaboration de programmes.</p> <p>Fournir des fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.</p>	
	Collectivités, sports et loisirs	<p>Fournir un financement annuel au Comité provincial des Jeux de l'Acadie, région de la Nouvelle-Écosse.</p> <p>Tenir chaque année les jeux provinciaux.</p> <p>Faire participer l'équipe néo-écossaise à la finale des Jeux de l'Acadie.</p>	
	Développement de la culture et du patrimoine	<p>Accorder des subventions aux organismes et aux institutions de la communauté acadienne et francophone.</p> <p>Fournir des fonds de fonctionnement au Musée des Acadiens des Pubnicos.</p> <p>Fournir un soutien financier important aux différentes activités tenues dans le cadre de Canada 150 et organisées par les Acadiens, y compris Grand-Pré 2018.</p> <p>Le Prix Grand Pré sera décerné à un artiste acadien ou francophone.</p>	
Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active en français par le personnel de première ligne.	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	Consulter la communauté acadienne et francophone, services en français, notamment la FANE, pour déterminer des façons d'améliorer l'offre active de services en français, et collaborer avec elle pour y arriver.	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
		<p>Produire une vidéo pour promouvoir l'offre active au sein des ministères et des institutions publiques désignées.</p> <p>Mettre en œuvre un plan de marketing et de communication pour relancer le programme <i>Bonjour!</i> afin d'encourager l'offre active de services en français.</p> <p>Entreprendre des mesures pour reconnaître et célébrer l'excellence dans la prestation de services en français.</p>	

Objectif stratégique n° 3 : Communications et consultations avec la communauté francophone

Le Ministère continuera à améliorer la communication et la collaboration pour engager et appuyer la communauté acadienne et francophone.

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
Communiquer avec la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix pour veiller à avoir une contribution et une représentation efficaces lors des consultations et des occasions de collaboration.	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	<p>Obtenir des renseignements sur les priorités de la communauté auprès du Comité consultatif de la ministre responsable de l'OAAF.</p> <p>Continuer d'établir et de soigner les relations avec la communauté acadienne et francophone, c'est-à-dire la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et ses membres.</p> <p>Consulter les organismes de la communauté acadienne et francophone pour rester au courant de ses besoins et collaborer pour trouver des solutions aux problèmes.</p> <p>Revoir et modifier les lignes directrices pour aider les ministères et les autres institutions du gouvernement quand ils tiennent des consultations en français avec la communauté acadienne et francophone.</p>	
Créer des occasions pour des partenariats transculturels et interministériels avec les communautés acadiennes et francophones.	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	Appuyer l'Office de l'immigration pour attirer des immigrants francophones en Nouvelle-Écosse.	
	Affaires afro-néo-écossaises	<p>Continuer d'établir un rapport entre la communauté afro-néo-écossaise et la communauté acadienne et francophone.</p> <p>Travailler avec le réseau d'information afro-néo-écossais et les collectivités acadiennes et francophones pour faire la promotion des activités du Mois du patrimoine africain et chercher des partenariats pour l'inclusion d'informations en français durant le Mois du patrimoine africain.</p>	

Buts et objectifs	Division	Mesures prévues	Progrès
		Observer le déroulement du Mois du patrimoine africain 2018 pour obtenir le nombre d'activités tenues par la communauté acadienne et francophone	
	Archives, musées et bibliothèques	Veiller à ce que des activités de proximité auprès de la communauté acadienne et francophone figurent au plan 150 du Musée de la Nouvelle-Écosse.	
	Affaires gaéliques	Continuer de partager leur expérience dans l'acquisition et l'utilisation de la langue, le maintien des acquis et l'utilisation avec les groupes de la communauté acadienne et francophone.	
Améliorer les communications en français avec la communauté acadienne et francophone en respectant les lignes directrices sur la communication en français élaborées pour le gouvernement.	Office des affaires acadiennes et de la francophonie	<p>Promouvoir les services en français du gouvernement dans les médias francophones, y compris les médias sociaux.</p> <p>Travailler avec Communications Nouvelle-Écosse pour revoir l'efficacité des lignes directrices sur la communication en français et les réviser au besoin.</p>	
	Politique et services généraux	Continuer de fournir à la communauté acadienne et francophone des occasions de contribuer à la recherche pour en apprendre plus sur la culture de la Nouvelle-Écosse et ses avantages économiques et sociaux.	

Plan de services
en français

French-language
Services Plan

2018-2019

Ministère des Communautés,
de la Culture et du Patrimoine

Department of Communities,
Culture and Heritage



Contents

Message from the Deputy Minister	3
Responses to French Requests	4
French-language Services Inventory	4
French-language Services Coordinator	6
Contribution to the Preservation and Growth of the Acadian and Francophone Community	7
Progress in Reaching Goals and Objectives for 2017-2018.....	8
Goals, Objectives and Planned Measures for 2018-2019	22

Message from the Deputy Minister

I am pleased to present the 2018-2019 French-language Services Plan for Communities, Culture and Heritage which speaks to our continued commitment to providing quality services in French to Nova Scotia's Acadian and francophone community.

During the past year, the department continued to lead and support the implementation of the *French-language Services Act* by improving access to these services, increasing awareness and supporting Acadian and francophone communities. The department provided opportunities for the Acadian and francophone community to respond to the results of the Nova Scotia Culture Index in French and provided access to simultaneous translation during public consultations on electoral representation. We also supported new government initiatives including the development of the Francophone Immigration Action Plan for Nova Scotia and the incorporation of Acadian culture in early childhood development and education programs.

The department also invested in Acadian and francophone communities. We provided funding to promote tourism opportunities in Acadian regions and to encourage public participation in cultural projects and events. *Le Village acadien de la Nouvelle-Écosse*, *le Musée des Acadiens des Pubnicos* and *la Comité provincial des Jeux de l'Acadie* also received financial support.

Acadian Affairs and Francophonie provided leadership in the development and delivery of French-language services across government including its work with the French-language Services Coordinating Committee. Staff completed the Nova Scotia Strategic Plan for French-Language Services for 2018 to 2023 in consultation with the *Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse* and the newly-formed Committee of Deputy Ministers on the Implementation of the French-language Services Act.

The strategic directions outlined in this new provincial plan form the basis of the department's 2018-19 French-Language Services Plan and the goals, objectives and planned measures identified by each division. In the coming year, the department will continue to support communities, cultural organizations and institutions in the development, planning and delivery of French-language services for the public and to engage with the Acadian and francophone community in promoting and celebrating its rich culture and heritage.

Tracey Taweel
Deputy Minister

Responses to French Requests

The Department of Communities, Culture and Heritage recognizes the importance of fulfilling its obligations to respond to verbal and written requests from the Acadian and francophone community in their language of choice. The department has a policy on written and verbal communication in French which stipulates that all correspondence (paper or electronic) received in French will be replied to in French. Verbal requests from the public to communicate in French are, to the extent possible, handled by bilingual staff. The department maintains a list of staff who speak French to support this policy.

French-language Services Inventory

Acadian Affairs and Francophonie

All staff at Acadian Affairs and Francophonie are bilingual (French and English) and all services are offered and made available in French. This includes publications and materials for the public including but not limited to the annual report on government's progress in French-language services, the Acadian Affairs and Francophonie website, and news releases. Acadian Affairs and Francophonie programs, tools and resources assist government in providing services in French that include French-language training for public servants, workshops to increase awareness of the Acadian and francophone community and obligations under the French-language Services Act ([nsls.ca/legc/statutes/frenchla.htm](https://www.nsls.ca/legc/statutes/frenchla.htm)) and the *Bonjour!* Visual Identity Program.

Archives, Museums and Libraries

Nova Scotia Archives

The Nova Scotia Archives provides on-site services to 10,000 visitors annually. It participates in the *Bonjour!* program and offers its services in French to onsite visitors and by telephone, e-mail, and letter mail.

The website ([novascotia.ca/archives](https://www.novascotia.ca/archives)) features close to 20 virtual exhibits, resource guides, and searchable databases in French. Online content, including historical photographs, information databases and explanatory articles, is made available in French to the province's secondary schools to support the curriculum and for student projects and reports. Annual website upgrades ensure that more French-language content is incorporated into the site.

Nova Scotia Historical Vital Statistics, the province's online historical vital statistics database ([novascotiagenealogy.com](https://www.novascotiagenealogy.com)), is a fully bilingual website, providing access to over 900,000 birth, marriage, and death records. Support desk services for this resource are also available in French.

Nova Scotia Museum

The Nova Scotia Museum has 28 sites across the province. *Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse* / Historic Acadian Village of Nova Scotia in Lower West Pubnico, presents the story of the Acadian people in French and English and receives annual operational funding from the department.

Many provincial museum sites have French-speaking staff; at the smaller museums, French-speaking interpretive staff and tours in French can be arranged upon request. Bilingual site signage and wayfinding signs are displayed at several Nova Scotia Museum sites, including the Maritime Museum of the Atlantic, Museum of Natural History, and Museum of Industry. The Nova Scotia Museum also advertises in French.

The Nova Scotia Museum website (museum.novascotia.ca) features information sheets and resources for schools and community groups in French.

Nova Scotia Provincial Library

The Nova Scotia Libraries Act funding regulations make provisions for an annual provincial French-language operating grant payable to regional library boards where the French-speaking population exceeds ten percent of the total population of the area served. This operating grant assists the regional library boards in providing French-language library services. Two regional library boards qualify for this grant: Eastern Counties Regional Library Board and Western Counties Regional Library Board. Both boards employ French-speaking staff and offer French-language websites and programs.

Nova Scotia Provincial Library produces many library-related materials for the public in French. They include brochures and other promotional and informational pieces, such as the Check Us Out! brochure, and information on the Borrow Anywhere / Return Anywhere and accessibility programs.

All nine regional library boards collect and circulate French-language materials in multiple formats, including books, databases, music, movies, and e-books. The digital media collection provides online access to French-language e-books for library card holders across the province.

Communications Nova Scotia

The department follows Communications Nova Scotia's guidelines for issuing news releases in French. All news releases from Acadian Affairs and Francophonie are issued in French and the division is served by a bilingual communications advisor. Media interviews are offered in French upon request.

Communities, Sport and Recreation

The department supports communities by helping them build capacity and deliver culture, recreation and sport programming. It continues to expand its French-language services offerings.

Culture and Heritage Development

Each year, the department awards the *Prix Grand-Pré* to recognize work that reflects Acadian cultural values, visual arts and crafts, and literary arts. Information about the award is provided in French and English.

Nova Scotians from diverse communities, including the Acadian and francophone community, are encouraged to volunteer to participate on jury and peer-assessment panels for all the department's funding programs and awards. When a French-language literary application is made to the Grants to Individuals program, a French panel is held to assess the application.

The department works closely with the Creative Nova Scotia Leadership Council and the Arts Nova Scotia board, whose membership application process encourages diversity. These government / culture community partnerships strive for a balance of artistic disciplines, culture, and communities in their membership. Both boards currently have members from the Acadian and francophone community.

The department also allocates Community Museums Assistance Program funding to museums in Acadian and francophone communities, including *le Musée Ste. Marie* (Church Point), *Les Trois Pignons* (Cheticamp), and *le Musée des Acadiens des Pubnicos* (West Pubnico) and is working closely with *La Stratégie de promotion des artistes acadiens sur la scène internationale* (SPAASI), an operational facet

for the *Société Nationale de l'Acadie* (SNA), to foster strategic development for Acadian artists in international markets.

Policy and Corporate Services

Policy and Corporate Services is responsible for corporate policy development, strategic planning, research, evaluation, intergovernmental relations, information and risk management, grants management and department-wide administration.

The research unit provides opportunities for the Acadian and francophone community to contribute to new research and learn more about Nova Scotia's culture and its economic and social benefits. The policy unit provides assistance and advice, as required, to the French-language Services Coordinating Committee.

The department publishes its Business Plan and Accountability Report in French, which are available on the government's website.

French-language Services Coordinator

The French-language Services Coordinator represents the department on the interdepartmental French-language Services Coordinating Committee which assists and advises government on the implementation of the *French-language Services Act*. Each coordinator is responsible for writing an annual French-Language Services Plan. The current French-language Services Coordinator for Communities, Culture and Heritage is Janet Maltby (424-8982 or janet.maltby@novascotia.ca).

Contribution to the Preservation and Growth of the Acadian and Francophone Community

The Department of Communities, Culture and Heritage makes a significant contribution to preserving, promoting and supporting the Acadian and francophone community's culture, library and museum resources and to supporting the delivery of provincial government services in French.

Nova Scotia's Acadian and francophone culture and heritage is preserved through the department's curatorial and archival collections and activities. *Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse / Historic Acadian Village of Nova Scotia*, part of the Nova Scotia Museum, offers visitors an opportunity to experience life in an Acadian village in the early 1900s. The Nova Scotia Archives holds a significant collection of materials relating to the Acadians which it makes available to the public through its catalogue and website. Past issues of *Le Courrier* (1937-2002) are available in digital format for the public to access (<https://novascotia.ca/archives/newspapers/results.asp?nTitle=Courrier>).

The department also supports cultural, heritage and library activities in Acadian and francophone regions. The funding awarded through various culture grants and the *Vive l'Acadie* Community Fund contributes to the development of Acadian and francophone artists and cultural organizations. The department presents the *Prix Grand-Pré* annually to support and recognize the work of an Acadian or francophone artist. Operational funding is provided to libraries and museums serving or located in Acadian and francophone regions. This includes special funding for the Acadian and francophone community to improve French-language collections in libraries located in qualifying regions. Thanks to this funding, the Acadian and francophone community benefits from better access to library, archival and museum resources in their mother tongue.

Acadian Affairs and Francophonie plays a central role in supporting the development and delivery of French-language services throughout the provincial government by providing programs and services to help build the capacity to proactively offer services in French. This includes French-language training for public servants, the *Bonjour!* Visual Identity Program, and funding through the Canada-Nova Scotia Agreement on French-language Services. Acadian Affairs and Francophonie works to ensure that government is aware of the priorities of the Acadian and francophone community and that its needs are considered in the delivery of government services. Acadian Affairs and Francophonie frequently supports important community initiatives such as the development of French-language media.

The department recognizes that access to quality government services in French benefits the Acadian and francophone community's economic, social and cultural well-being, and contributes to its continued growth and development.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2017-2018

Communities, Culture and Heritage (CCH) sets its goals and objectives to answer the three objectives of the Nova Scotia Strategic Plan for French-language Services. The strategic plan guides the development, delivery, and expansion of government services in French and supports the long-term development and sustainability of the Acadian and francophone community.

Strategic Objective 1 – Leadership and policy direction

The department will champion and support the planning, administration, and policy development frameworks for the implementation of the French-language Services Act and its regulations.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
Acadian Affairs and Francophonie	Ensure designated public institutions are aware of the goals and objectives of Nova Scotia's Strategic Plan for French-language Services for 2013–2018.	Assist designated public institutions to develop and implement their French-language services plans	Provided advice and direction to designated public institutions for completing French-language services plans including updating the plan template and information presentation.
		Provide policy advice and support in the development and delivery of French-language services.	Provided advice to designated public institutions with respect to their obligations under the <i>French-language Services Act</i> . Promoted resources and services available to assist them in developing and delivering services in French.
		Continue to engage all deputy ministers as champions for French-language services.	<p>The Committee of Deputy Ministers on the Implementation of the French-languages Services Act is responsible for assisting Acadian Affairs and Francophonie in determining government-wide strategic directions and for promoting greater collective accountability for advancing the provision of French-language services by government. The Committee is chaired by the Deputy Minister of Communities, Culture and Heritage.</p> <ul style="list-style-type: none"> The Committee provided direction for the preparation of a new strategic plan on French-language services by Acadian Affairs and Francophonie and the French-language Services Coordinating Committee. The Committee discussed gaps and challenges identified by the French-language Services

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
			Coordinating Committee. The Committee will validate the new strategic plan.
	Provide programs and services that support designated public institutions in meeting their obligations under the <i>French-language Services Act</i> .	Continue to work with the Deputy Minister's Committee on French-language Services to define common direction and promote greater collective accountability for French-language services.	Shared information with departments and other designated public institutions on programs and services from Acadian Affairs and Francophonie to support French-language services. Provided advice to designated public institutions with respect to their obligations under the <i>French-language Services Act</i> . Promoted resources and services available to assist them in developing and delivering services in French.
	Raise awareness among designated public institutions of their obligations under the <i>French-language Services Act</i> .	Chair and provide leadership to the interdepartmental French-language Services Coordinating Committee and subcommittees in achieving annually planned deliverables.	Chaired monthly meetings of the French-language Services Coordinating Committee (FLSCC) with representation from 26 designated departments and offices. Held four strategic planning sessions to work towards developing a new strategic plan for French-language services for 2018–2023. Presented on French-language services obligations at six orientation sessions set up by the Public Service Commission; a total of 195 new employees attended one of the sessions.
Policy and Corporate Services	Support the delivery and success of projects and initiatives identified in the Culture Action Plan that pertain to the Acadian and francophone communities.	Provide CCH's Culture Action Plan report in both English and French.	Published the Culture Action Plan in both French and English.
	Continue to fulfil the obligations under the <i>French-language Services Act</i> .	Publish an annual French-language Services Plan for the department.	Published the 2017-2018 French-language Services Plan in both French and English on the department's website.
		Provide CCH's Business Plan and Accountability Report in both English and French.	Published and translated CCH Business Plan and Accountability Report.

Strategic Objective 2 – Availability and accessibility of French-language services

The department will increase the prevalence and awareness of French-language services through active offer, communications, printed and electronic materials, and by increasing the capacity of the public service to offer services in French.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
Acadian Affairs and Francophonie	Provide all material from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English.	Publish all public documentation from Acadian Affairs and Francophonie in both French and English and maintain a bilingual web presence.	Published all news releases issued by Acadian Affairs and Francophonie in both French and English. Six news releases were sent out in both French and English. Maintained a bilingual website for Acadian Affairs and Francophonie.
	Assist designated public institutions to provide French-language communications in a consistent manner through both printed and electronic means.	Support government in communicating in French through the French Twitter account @GouvNE and the French Facebook page <i>Affaires acadiennes et Francophonie</i> .	Worked with Communications Nova Scotia to finalize the revision of the French-language Communications Guidelines. The guidelines were presented to government’s communications staff. Acadian Affairs and Francophonie presented to the French-language Services Coordinating Committee and to the senior leadership team at Communities, Culture and Heritage. Continued to manage Government’s French-language Twitter account (@GouvNE), which informs the public of government services and important information in French. By the end of march, 231 tweets or retweets had been sent and the account had 904 followers. Continued to manage the <i>Affaires acadiennes et Francophonie</i> Facebook page to promote government’s French-language services. By the end of March, there had been more than 135 posts on French-language services and 584 followers (likes).
	Promote and support the use of “active offer” of French-language services by public servants.	Collaborate with the French-language Services Coordinating Committee to develop and implement an action plan to encourage and promote the “active offer” of French-language services by public servants.	Distributed 272 <i>Bonjour!</i> pins, 128 ‘Practical Tips for Providing Services in French’ brochures, 575 accent keyboard strips, and lanyard retractable ID card holders to various departments and agencies. Started campaign to highlight employees who contributed to the increase of French-language services.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
			<p>Distributed flipbooks with practical tips for offering French-language services to new employees attending the Public Service Commission orientation and to French-language service coordinators for distribution within their departments.</p> <p>Shared best practices on active offer amongst French-language Services coordinators.</p> <p>Supported FLSCC subcommittee during the development stage of the active offer staff training video.</p>
	<p>Help government increase its capacity to provide French-language services.</p>	<p>Encourage and assist designated public institutions in promoting services that are available in French to the Acadian and francophone community.</p>	<p>Communicated frequently with designated public institutions regarding their obligations to promote in French where French-language services are available; suggested improvements to their websites and communications plans.</p>
		<p>Provide funding available through the Canada – Nova Scotia Agreement on French-language Services to assist designated public institutions with providing French-language services.</p>	<p>Provided \$736,000 from the Canada-Nova Scotia Agreement on French-language Services to 15 departments and government agencies for initiatives which improved the availability and accessibility of government services in French.</p> <p>Continued to support Translation Services to increase the quantity of documents, website content, and other information available in French.</p>
		<p>Coordinate the French language training program for public servants.</p>	<p>Offered French-language training to public servants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Four sessions of regular part-time French language classes were held in Halifax, Truro and Tusket; 540 places were filled during the year. • Two sessions of regular part-time classes were available in Sydney; there were 3 participants. • Two online French-language training sessions to public servants whose place of employment was situated in areas where regular classes were not offered; 19 people attended the fall session and 20 people attended the winter session.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
		Update and deliver the <i>Acadie at a Glance/Coup d'oeil sur l'Acadie</i> workshop.	The <i>Acadie at a Glance/Coup d'oeil sur l'Acadie</i> workshop is being updated and will be available again in 2018–2019.
	Strengthen education, partnerships and an understanding the Acadian culture.	Support the development of equity education programs that highlight the Acadian culture.	Presented on French-language services obligations at six orientation sessions organized by the Public Service Commission; 195 new employees attended.
Support the inclusion of the language, history and culture of Acadians in teaching grades primary to 12.		Collaborated with the Department of Education and Early Childhood Development to provide culturally-appropriate programming for Acadians and francophones. Supported the <i>Conseil scolaire acadien provincial</i> for the 12th <i>Semaine de promotion de l'éducation en français</i> (Week for the Promotion of Education in French) and other activities which reinforce the value of culture and language.	
Support improved access to early childhood development intervention programs for Acadian and Francophone families.		Collaborated with the Department of Education and Early Childhood Development to support early intervention program delivery in French in Halifax and the Strait region by the <i>Centre provincial de ressources préscolaires</i> (\$107,500).	
	Support municipalities to increase services available in French.	Encourage and support municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French.	Represented Nova Scotia on the <i>Partenariat acadien et francophone d'Halifax</i> , a committee regrouping representatives of the Acadian community, educational institutions and the provincial and municipal governments, and working towards increasing services in French from the Halifax Regional Municipality. Provided almost \$51,000 to support the Halifax Regional Municipality (HRM) with three initiatives to help develop or offer French-language services: translation of documents and other public information; French-language training for HRM employees and; a French-language Services Coordinator position for part of the year.
African Nova Scotian Affairs	Continue to build the relationship between the African Nova	Make inquires within the African Nova Scotian community regarding the availability and accessibility of French-language services.	Held several meetings with members of the African Francophone community to bring about awareness of French-language services.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
	Scotian and the Acadian and francophone communities	Develop a mini on-line survey regarding availability of French-language services for African Nova Scotians.	Unable to develop in 2017-18.
		Determine if partnerships developed.	Established two partnerships: one with the Burundi Community for a cultural workshop on drumming and one with African Francophone students at University Saint Anne to showcase multiculturalism within the African Diaspora.
		Monitor African Heritage Month 2018 to determine the number of Acadian and francophone events.	A minimum of four events were held.
Archives, Museums and Libraries	Expand French-language access to higher levels on the refreshed Nova Scotia Archives website.	Increase the number of virtual exhibits with French-language introductions.	Deferred to 2018-19.
		Complete work in contributing existing Acadian and francophone record data sets to the Open Data portal.	Completed contribution of 3,551 records, 'Registers of St. Jean-Baptiste, Annapolis Royal, 1702-1755' and uploaded to the Open Data portal.
	Encourage Acadian and francophone community participation in the Acadian and First World War project	Digitize nominal roll for 165 th Acadian Battalion.	Completed digitization.
	Increase French-language services capacity within the Nova Scotia Archives.	Encourage new staff members to participate in French-language training opportunities.	Continued to support staff training opportunities.
	Increase the availability of French-language content to Nova Scotia Museum's planned exhibits for 2017-2018.	Translate exhibit information for the following: <ul style="list-style-type: none"> • The Gully exhibit (labels) – Museum of Natural History • Canada 150 exhibit Vanguard: Celebrating 150 Years of Remarkable Nova Scotians 	Provided bilingual content for these NSM exhibits.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
		<ul style="list-style-type: none"> • Fort St. Louis Archaeological Expedition exhibit • Bluenose travelling exhibit • MMA's Halifax Explosion commemorative exhibit 	
	Develop a strategic marketing plan for the Nova Scotia Museum in collaboration with Communications NS.	Translate and provide copies in French to NSM sites.	NSM strategic marketing plan put on hold.
	Implement an operational framework to be implemented across Nova Scotia Museum sites.	Translate NSM Operations Manual and provide copies in French to NSM sites.	Deferred translation to 2018-19.
	Increase library partners' capacity to provide French-language materials to a broad library audience through NSPL partnership with Acadian Affairs	Facilitate the translation of a selection of Nova Scotia Health Authority patient education pamphlets, available electronically through all Nova Scotia public libraries.	Deferred to 2018-19.
		Provide translation support to libraries delivering Canada 150 projects.	Translation services offered but no requests were made.
Communications	Ensure that relevant news releases are issued in French.	Meet or exceed the guidelines for issuing news releases in French.	Issued six news releases in both English and French.
	Improve French-language communication from the government to the public.	Complete the new set of French-language communications guidelines for better French-language communication towards the public and review annually.	Completed and distributed French-language Communication Guidelines.
	Raise public awareness of the individuals who are working daily on	Submit profiles of these individuals to <i>Le Courrier</i> newspaper so the Acadian and francophone community is aware of their contributions.	Gathered and submitted profiles.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
	the delivery of French-language services.		
Communities, Sport and Recreation	Provide French-language access to training in sport and recreation.	Offer multi-sport Coach Education modules in French (on demand)	Modules rescheduled for 2018-19.
Culture and Heritage Development	Provide French-language tools for cultural funding programs and awards.	Translate the application forms for the Cultural and Youth Activities Program, the Diversity and Community Capacity Fund, the <i>Prix Grand-Pré</i> , and the Lieutenant Governor's Community Spirit Award into French.	Completed translation of application forms and guidelines for the Community Spirit Award and the <i>Prix Grand-Pré</i> .
Policy and Corporate Services	Provide policy advice, guidance and review, as required, for Acadian Affairs and Francophonie policy initiatives and policies.	Support Acadian Affairs and Francophonie approval and implementation of its policy for French language training.	Acadian Affairs and Francophonie was supported by policy, as requested, throughout the year.
	Quantify and communicate the economic and social value of culture through the release of the results of the national Culture Satellite Account, Communities, Culture and Heritage's Culture Index projects.	Ensure that the data from the Nova Scotia Culture Satellite Account is available in French.	Data and public information related to the Nova Scotia Culture Satellite Account was made available in French.
		Continue to offer opportunities to the Acadian and francophone community to respond to the Nova Scotia Culture Index in French.	The Culture Index Survey was offered in French.

Strategic Objective 3 – Community engagement and outreach

The department will encourage the participation of the Acadian and Francophone community in the development of government policies with a view to improving the delivery of services in French.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
Acadian Affairs and Francophonie	Support the capacity of Acadian and francophone community organizations to mentor communities and leverage strengths in realizing their development goals.	Support the work of the Nova Scotia Office of Immigration to attract more French-speaking immigrants to Nova Scotia.	<p>Supported the Office of Immigration with the development of the Francophone Immigration Action Plan for Nova Scotia.</p> <p>Supported efforts of the Office of Immigration NSOI for recruitment of francophone immigrants internationally.</p> <p>Provided financial support for the participation of <i>La Société la garderie le petit voilier</i> and the <i>Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse</i> at Destination Canada mobility events in Paris and Brussels.</p> <p>Continued to support initiatives of the Ministerial Conference on the Canadian Francophone related to francophone immigration.</p>
		Support activities led by the Acadian and francophone community which help raise its profile locally, nationally, and internationally.	<p>Provided \$290,000 in financial support to Acadian and francophone community initiatives including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the 12th <i>Semaine de promotion de l'éducation en français</i> (Week for the Promotion of Education in French) • launch of a communications plan to build awareness of the <i>Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse</i> • promotion of tourism opportunities in Acadian regions by the <i>Commission du tourisme acadien du Canada atlantique</i> • participation and promotion of Acadian artists at festivals in Louisiana and France

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
			<ul style="list-style-type: none"> development of a website by the <i>Partenariat acadien et francophone d'Halifax</i> to promote French-language activities and services in the Halifax region. <p>Engaged the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i> to help renew the <i>Acadie at a Glance</i> workshop and to create a plan to relaunch the <i>Bonjour!</i> Visual Identity Program for French-language Services.</p>
		<p>Promote funding available to Acadian and francophone community organizations under the Cooperation and Exchange Agreement between the Government of Quebec and the Government of Nova Scotia and facilitate applications for project funding.</p>	<p>Provided \$51,780 in funding for 11 community projects, matched by the government of Québec, under the Agreement for Cooperation and Exchange with respect to the Francophonie between the two governments. Funded projects include:</p> <ul style="list-style-type: none"> the <i>Tournée des rendez-vous du cinéma québécois</i> to bring Quebec cinema to Nova Scotia through screenings and workshops in schools sessions for school staff to help youth better assume ownership of their Acadian and Francophone culture at school and in their community an initiative allowing artists from Nova Scotia to participate in the <i>Festival de la chanson de Tadoussac</i>.
		<p>Manage the <i>Vive l'Acadie</i> Community Fund and distribute donations from the sale of the Acadian flag licence plates in 2016–2017 to 10 regional Acadian and francophone community organizations to support cultural projects in 2017–2018.</p>	<p>Administered the <i>Vive l'Acadie</i> Community Fund program. Distributed \$36,400 from the sale and renewal of Acadian licence plates to 10 regional Acadian and francophone organizations to support cultural projects including artistic workshops, musical concerts, heritage conservation, theatre productions and festivals.</p>
	<p>Ensure designated public institutions are aware of their</p>	<p>Provide advice to departments to promote the consideration of French-language services in government's public engagement activities.</p>	<p>Continued to raise awareness of government's obligations to provide services in French during consultations.</p>

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
	obligations relative to services in French during public engagement activities.	Make funding available to designated public institutions to help them provide services in French during public engagement activities.	Provided \$14,000 to ensure simultaneous interpretation during public consultation sessions held by the Commission on Effective Electoral Representation of Acadians and African Nova Scotians and to ensure translation of the final report.
	Maintain ongoing consultation with Acadian and francophone community stakeholders.	Foster relationships with Acadian and francophone community organizations and encourage and support dialogue between designated public institutions and community stakeholders.	<p>Coordinated meetings with the president and executive director of the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i> and the French-language services coordinators from the departments of Justice, Education and Early Childhood Development, Service Nova Scotia and Municipal Affairs, the Nova Scotia Health Authority and the Office of the Ombudsman, where they presented their department's or office's challenges and successes in French-language services delivery.</p> <p>Held the first meeting of the Advisory Committee to the Minister of Acadian Affairs and Francophonie in January. This committee offered a direct means of informing the minister on the needs, challenges and opportunities in the Acadian community.</p> <p>Staff attended meetings, forums, and events held by Acadian and francophone community organizations, including the annual general meeting of the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i> and meetings of the <i>Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse</i>.</p> <p>Continued Acadian Affairs and Francophonie's non-voting participation on the Board of Directors of the <i>Réseau Santé Nouvelle-Écosse</i> and supported dialogue between the community, the departments of Health and Wellness and Community Services, the Nova Scotia Health Authority, and the IWK Health Centre.</p> <p>Continued to support the mandate of the Landscape of <i>Grand-Pré</i> Corporation.</p>

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
		Encourage the Acadian and francophone community to make their needs known to government.	Consulted with the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i> regarding the needs of the Acadian and francophone community throughout the year and specifically during the preparation of a new Strategic Plan for French-language Services for 2018–2023.
	Support municipalities to increase services available in French.	Encourage municipalities serving Acadian and francophone regions to develop or deliver services in French by offering advice or other support.	Supported the participation of the municipality of Richmond County at the meeting of the <i>Réseau des villes francophones et francophiles d'Amérique</i> in the City of Québec in July 2017.
African Nova Scotian Affairs	Continue to build the relationship between the African Nova Scotian and the Acadian and francophone communities.	Work with the African Nova Scotia Information Network and the Acadian and francophone communities on promoting activities for African Heritage Month.	Ensured the African Heritage Month 2018 poster was provided to each Acadian and francophone school in Nova Scotia.
		Continue working with the African Heritage Month Information Network to seek partnerships for the inclusion of information in French during African Heritage Month.	Ongoing.
		Ensure that relevant content (which may have mutual benefit) is available in French and is distributed to the Acadian and francophone community including community groups and the <i>Conseil scolaire acadien provincial (CSAP)</i> schools.	Worked with Acadian Affairs and Francophonie to translate the African Heritage Month 2018 poster in French.
		Continue translating and distributing the poster for African Heritage Month 2018 to Acadian and francophone schools as well as Acadian and francophone community groups to promote the activities taking place.	Translated and distributed the poster for African Heritage Month 2018 to Acadian and francophone schools and community groups to promote activities taking place.
Archives, Museums and Libraries	Implement Nova Scotia Museum Canada 150 projects to communities throughout NS.	Ensure community outreach to the Acadian and francophone community is included in the plan.	Supported Canada 150 projects and events at <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse / Historic Acadian Village of Nova Scotia</i> .

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
	Continue to support and invest in the Acadian and francophone community's heritage and cultural resources.	Provide operational funding to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse</i> / Historic Acadian Village of Nova Scotia.	Provided operational funding of \$343,000 to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse</i> / Historic Acadian Village of Nova Scotia.
Culture and Heritage Development	Continue to invest in the Acadian and francophone community's culture resources.	Provide grant funding to organizations and institutions in Acadian and francophone communities.	Provided over \$220,000 to Acadian and francophone community organizations, including support to assist in the delivery of enhanced programming for <i>La Federation culturelle acadienne</i> .
		Provide operational funding to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i> .	Provided operational funding of \$4,651 to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i> .
		Award the <i>Prix Grand-Pré</i> to an Acadian or francophone artist.	Awarded the <i>Prix Grand-Pré</i> to Ronald Bourgeois at the 2017 Creative Nova Scotia Awards in November.
		Provide significant investment into various Canada 150 celebratory events hosted by Acadians including the <i>Grand-Pré 2017</i> event.	Provided funding support for NSM 150 events including <i>Grand-Pré 2017: A Peace and Unity Gathering</i> of the Mi'kmaq and Acadian Nations.
Communities, Sport and Recreation	Continue to invest in the Acadian and francophone community's sport and recreation resources and events.	Provide annual funding to <i>le Comité provincial des Jeux de l'Acadie, region Nouvelle-Écosse</i> .	Provided \$12,000 to assist with operations and delivery of programs and services for the <i>Comité provincial des Jeux de l'Acadie</i> .
		Host the annual provincial games.	Event did not occur.
		Team attends the <i>Finale des Jeux de l'Acadie</i> .	130 athletes and 35 coaches attended event in Fredericton, NB.
		Provide French-language access to community funding programs.	Translated three new grant applications: Community Accessibility Grant; Small Business Accessibility Grant and Building Vibrant Communities Grant.
Gaelic Affairs	Share knowledge of expertise in language acquisition and use.	Discuss with Acadian and francophone community groups the success of the Gaelic-language Gaelic in the Community program and explore options to develop a similar program to develop and retain the use of the French language in the community.	Ongoing.
Policy and Corporate Services	Continue to engage the Acadian and francophone	The division's Research Unit will provide opportunities for the Acadian and francophone community to contribute to research to learn more	The Culture Index Survey was offered in French.

Division	Goals and Objectives	Planned Measures	Progress Made
	community to ensure effective input and representation in community consultations.	about Nova Scotia's culture and its economic and social benefits.	

Goals, Objectives and Planned Measures for 2018-2019

The Nova Scotia Strategic Plan for French-language Services for 2018 to 2023 guides the development, delivery, and expansion of government services in French, and supports the long-term development and sustainability of the Acadian and francophone community. Communities, Culture and Heritage (CCH) sets out its goals and objectives to respond to the three strategic objectives of this plan and to support the strategic priorities of the Culture Action Plan. The department's planned measures to meet these goals and objectives in 2018-19 are outlined below.

Strategic Objective 1 – Support internal administrative structures: strengthen policy, legislative and administrative frameworks

The department will develop and implement policies and procedures to support full compliance of the *French-Language Services Act*.

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
Increase awareness of the department's commitment, obligations and services under the <i>French-language Services Act</i> .	Acadian Affairs and Francophonie	<p>Chair the French-language Services Coordinating Committee and provide an environment for exchanging best practices, building awareness of the Acadian and francophone community's needs, and developing standards and policies.</p> <p>Produce a video to use to promote the role of the French-language services coordinators within departments.</p> <p>Offer presentations on government's French-language services obligations to new employees at sessions organized by the Public Service Commission.</p> <p>Renew the Canada – Nova Scotia Agreement on French-language Services for 2018-2023 and provide funding to departments and other designated public institutions for the development and delivery of services in French.</p>	
	Policy and Corporate Services	<p>Publish an annual French-language Services Plan for the department.</p> <p>Provide CCH's Strategic Plan and Accountability Report in both English and French.</p>	

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
<p>Provide programs and services to employees to help with the implementation of the <i>French Language Services Act</i>.</p>	<p>Acadian Affairs and Francophonie</p>	<p>Coordinate the offer of French-language training to government employees and encourage staff participation.</p> <p>Continue to provide funding for the translation of departmental correspondence and material.</p> <p>Finalize revisions to the <i>Acadie</i> at a Glance workshop and offer sessions to government employees to raise awareness about the Acadian and francophone community and of government's obligations respecting French-language services.</p>	
<p>Provide policy advice and support on Acadian and francophone initiatives.</p>	<p>Policy and Corporate Services</p>	<p>Support the delivery and success of projects and initiatives identified in the Culture Action Plan that pertain to the Acadian and francophone communities.</p> <p>Provide advice to the department to promote the consideration of French-language services in its public engagement activities.</p>	

Strategic Objective 2 – Support the development, planning and delivery of French-language services to the public.

The department will assess and improve the active offer and delivery of French-language services to the Acadian and francophone community.

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
<p>Increase access to information, materials, tools, programs and training in French.</p>	<p>Acadian Affairs and Francophonie</p>	<p>Publish documentation from the Office in both French and English and maintain a bilingual web presence.</p> <p>Support the roll-out and implementation of the French-language Communications Guidelines throughout government.</p>	
	<p>African Nova Scotian Affairs</p>	<p>Ensure that relevant content which may have mutual benefit is available in French and is distributed to the Acadian and francophone community including community groups and the <i>Conseil scolaire acadien provincial</i> (CSAP) schools.</p> <p>Continue translating and distributing the poster for African Heritage Month 2019 to Acadian and francophone schools and community groups to promote activities taking place.</p> <p>Ensure French translation of public service announcements or information is available on website.</p>	
	<p>Archives, Museums and Libraries</p>	<p>Increase the number of Nova Scotia Archives' virtual exhibits with French-language introductions.</p> <p>Complete the work in contributing existing Acadian and francophone archival record data sets to the Open Data portal.</p> <p>Translate all documents related to the Provincial Archival Development Program currently available in English only on the NS Archives website.</p>	

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
		<p>Prioritize and translate descriptive records in MemoryNS, a database of archival descriptions from Council of NS Archives member institutions.</p> <p>Provide translation of Vanguard: Celebrating 150 Years of Remarkable Nova Scotians online exhibit.</p> <p>Incorporate translation of exhibit content into the Museum of Natural History's <i>Netukulimk</i> and First Peoples gallery renewal projects.</p> <p>Explore opportunities to provide bilingual content for directional, visitor information and interpretive signage at NS Museum sites.</p> <p>Translate the NS Museum operations manual, licence agreement and resource materials for NS Museum sites.</p> <p>Initiate translation project for the NS Museum Toolbox for School Programs with links to French curriculum outcomes.</p> <p>Increase the capacity of library partners to provide French-language materials to a broad library audience through NS Provincial Library's partnership with Acadian Affairs and Francophonie.</p>	
	Communities, Sport and Recreation	Offer multi-sport Coach Education modules in French on demand.	
	Culture and Heritage Development	Provide French-language tools for cultural funding programs and awards.	
	Policy and Corporate Services	Quantify and communicate the economic and social value of culture through the release of the results of the national Culture Satellite Account, Communities, Culture and Heritage's Culture Index projects.	

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
		Ensure that the data from the Nova Scotia Culture Satellite Account is available in French.	
Support the development of Acadian and francophone communities and cultural resources.	Acadian Affairs and Francophonie	<p>Administer the <i>Vive l'Acadie</i> community fund to support cultural projects in Acadian and francophone communities across the province</p> <p>Organize and promote activities and events to recognize Acadian and francophone culture including National Acadian Day and the annual <i>Rendez-vous de la Francophonie</i>.</p> <p>Administer the Agreement for Cooperation and Exchange with the government of Quebec to jointly support community development activities undertaken by Acadian and francophone community organizations in areas such as education, culture, tourism, communications and immigration.</p> <p>Support cultural activity and community development in the Acadian and francophone community.</p>	
	African Nova Scotian Affairs	Work with Acadian Affairs and Francophonie to deliver two or three activities.	
	Archives, Museums and Libraries	<p>Provide translation support to Halifax Central and regional libraries. Allocate funds for translation of collections and program development.</p> <p>Provide operational funding to <i>le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse / Historic Acadian Village of Nova Scotia</i>.</p>	
	Communities, Sport and Recreation	<p>Provide annual funding to <i>le Comité provincial des Jeux de l'Acadie, region Nouvelle- Écosse</i>.</p> <p>Host the annual provincial games.</p>	

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
		Attend the <i>Finale des Jeux de l'Acadie</i> .	
	Culture and Heritage Development	<p>Provide grant funding to organizations and institutions in Acadian and francophone communities.</p> <p>Provide operational funding to <i>le Musée des Acadiens des Pubnicos</i>.</p> <p>Provide significant investment into various celebratory events hosted by Acadians including the <i>Grand-Pré 2018</i> event.</p> <p>Award the <i>Prix Grand-Pré</i> to an Acadian or francophone artist.</p>	
Promote and support the use of 'active offer' in French by frontline staff.	Acadian Affairs and Francophonie	<p>Consult and collaboration with the Acadian and francophone community including the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i>, to determine ways of improving active offer of services in French.</p> <p>Produce a video to promote active offer within departments and designated public institutions.</p> <p>Put into action a marketing and communications plan to relaunch the <i>Bonjour!</i> Program to encourages the active offer of services in French</p> <p>Undertake actions to recognize and celebrate excellence in French-language service delivery.</p>	

Strategic Objective 3 – Communications and consultations with the francophone community

The department will implement continual improvement of communication and collaboration to engage with and support the Acadian and francophone community.

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
Engage with the Acadian and francophone community in the language of their choice to ensure effective input and representation in consultations and collaborative opportunities.	Acadian Affairs and Francophonie	<p>Become informed of the community's priorities through the Advisory Committee to the Minister of Acadian Affairs and Francophonie.</p> <p>Continue to build and nurture relationships with the Acadian and francophone community, namely with the <i>Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse</i> and its members.</p> <p>Consult with Acadian and francophone community organizations to remain informed of their needs and collaborate on finding solutions to problems.</p> <p>Review and revise guidelines to support departments and other government institutions when consulting with the Acadian and francophone community in French.</p>	
Create opportunities for cross-cultural and cross-departmental partnerships with Acadian and francophone communities.	Acadian Affairs and Francophonie	Support the Office of Immigration to attract French-speaking immigrants to Nova Scotia.	
	African Nova Scotian Affairs	<p>Continue to build the relationship between the African Nova Scotian and the Acadian and francophone community.</p> <p>Work with the African Nova Scotia Information Network and the Acadian and francophone community on promoting activities for African Heritage Month and seeking partnerships for the inclusion of information in French during African Heritage Month.</p>	

Goals and Objectives	Division	Planned Measures	Progress Made
		Monitor African Heritage Month 2018 to determine the number of Acadian and francophone events offered.	
	Archives, Museums and Libraries	Ensure community outreach to the Acadian and francophone community is included in the NSM 150 plan.	
	Gaelic Affairs	Continue to share knowledge of expertise in language acquisition, retention and use with Acadian and francophone community groups.	
Improve communications in French with the Acadian and francophone community by respecting French-language communication guidelines developed for government.	Acadian Affairs and Francophonie	<p>Promote government French-language services through French-language media including social media.</p> <p>Work with Communications Nova Scotia to review the effectiveness of the French-language Communications Guidelines and revise if necessary.</p>	
	Policy and Corporate Services	Continue to provide opportunities for the Acadian and francophone community to contribute to research to learn more about Nova Scotia's culture and its economic and social benefits.	